

# Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung

Netzwerke



Stand: 04.04.2025



Qualitätsverbund berufliche  
Weiterbildung der IHK Aachen

## **Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Im Qualitätsverbund arbeiten Bildungsträger, Trainer und Berater aus der Region Aachen als Interessengemeinschaft zusammen. Ziel des Verbundes ist es, die Orientierung über das regionale Weiterbildungsangebot zu erleichtern und die Qualität von Weiterbildungsmaßnahmen zu sichern und zu verbessern.

Die Mitglieder des Qualitätsverbundes verpflichten sich, vereinbarte Qualitätskriterien einzuhalten und überprüfen zu lassen. Dazu gehören zum Beispiel nachvollziehbare Vertragsbedingungen, gut ausgestattete Räume und geschulte Dozenten. Bei Einhaltung der Kriterien dürfen sie das Logo führen.

Vorteile des Qualitätsverbunds für Unternehmen und Teilnehmer:

- Orientierung bei der Auswahl von Weiterbildungsanbietern. Die Mitglieder des Qualitätsverbundes verpflichten sich auf festgelegte Qualitätskriterien – die Kunden wissen, was sie bekommen. Die aktuellen Qualitätskriterien finden Sie rechts unter „Downloads“.
- Zugang zu maßgeschneiderten Angeboten. Im Qualitätsverbund tauschen sich Anbieter aus, um bei übergreifenden Themen gemeinsame Weiterbildungskonzepte zu erstellen.
- Ansprechpartner bei kritischen Rückmeldungen. Die Mitglieder des Qualitätsverbundes verpflichten sich, bei Beschwerden von Teilnehmern am Vermittlungsverfahren des Qualitätsverbundes teilzunehmen.

Vorteile des Qualitätsverbunds für Weiterbildungsanbieter:

- Nutzung eines gemeinsamen Logos als Qualitätssiegel,
- Stärkung des Kundenvertrauens durch Verpflichtung auf Mindeststandards,
- Einbringung von Anliegen in die politische Arbeit und die Netzwerke der IHK,
- Erfahrungsaustausch im Netzwerk,
- Austausch über Anfragen von Interessenten, Erstellung gemeinsamer Konzepte bei übergreifenden Themen;
- frühzeitige Information über politische Entwicklungen im Bereich Bildung.

Ein Schwerpunkt liegt auf Weiterbildungs- bzw. Personalentwicklungsmaßnahmen speziell für Unternehmen. Die IHK Aachen und die Mitglieder des Qualitätsverbundes bieten eine Beratung bzgl. Fragen zur Personalentwicklung und zur beruflichen Weiterbildung. Auf der Basis dieser Beratung bzw. Bedarfsanalysen werden spezifische Weiterbildungs- und Personalentwicklungskonzepte erstellt und auf Wunsch umgesetzt.

Die Aufnahme als Mitglied ist schriftlich zu beantragen. Dem Antrag ist eine Erklärung beizufügen, dass die Voraussetzungen für die Aufnahme, einschließlich der Qualitätskriterien, erfüllt sind. Die Einhaltung der Voraussetzungen kann von der IHK Aachen vor Ort überprüft werden. Weitere Informationen finden Sie unter [www.aachen.ihk.de/qv](http://www.aachen.ihk.de/qv).

Industrie- und Handelskammer Aachen  
Heike Krier  
Geschäftsführerin Aus- und Weiterbildung

## Inhaltsverzeichnis

"Ausbildung optimieren - Potenziale entfalten" Andrea Brosda	1
Achim Esser Petra Esser	3
Anja Schädler-Böhme die_deutschlehrer	5
Anke Hinrichs die_deutschlehrer	7
AQuS Ausbildungs- und Qualifizierungsservice GmbH	8
Bartsch Matthias mms mindful management	10
Bildung und Beratung zum MPR	12
Bischoff Consult Sandra Baudermann	14
Boldt Harry Carsten "boldt MEDIA"	16
BRW Bildungsinstitut der Rheinischen Wirtschaft GmbH	18
CExpert	20
CMC Kommunikation + Medien Dipl.-Ing. (FH) Jorge Klapproth	22
Conaix GmbH	24
Deutsche Sachverständigen Akademie Inhaber Walter Heinrichs e.K.	26
Deutsch-Französisches Kulturinstitut Institut Francais	27
Diplom-Psychologin Claudia Ages Personal, Betrieb & Organisation	29
Dr. Adelheid Schürmann Positive Bussiness Factory	31
FH Aachen University of Applied Sciences	33
focus mentoring Tonja Bruckhaus	34
Fortbildungsakademie der Wirtschaft (FAW) gemein- nützige Gesellschaft mbH	36
Fortbildungsakademie der Wirtschaft (FAW) gemein- nützige Gesellschaft mbH	38
Gabi Wilden die_deutschlehrer	40
guido pelzer consult	41
Heike Wilbers FREIRAUM Training und Coaching für Führungskräfte	43
INDETALENTE Andrea Wiese & Bettina Thelen GbR	45
Industrie- und Handelskammer Aachen	47
Industrie- und Handelskammer Ostbelgien VoG	49
Jost Georg "Mentor Consultants"	50
Kanzlei Waagerecht Andrea Rawanschad Rechtsanwältin & Mediatorin	52
Karen Stephan Weiter.Bilden	54
KBA - Koczyba Bildungs Akademie	55
kompetenz:p Personal- & Managementberatung GmbH	56
Lentsch Susanne Anna Elisabeth "Trainergy"	58
Neuenhausen Ulrike "inlingua Sprachschule Aachen"	59
PHASEFÜNF GmbH	61
Praxis für Kopf und Bauch® Dr. Judith Kettler	64
ROC Leeuwenborgh vakmensen in opleiding	66
RWTH International Academy gGmbH	67
sprechfreude.de Thomas Niemann Logopäde	69
Studieninstitut für kommunale Verwaltung Aachen	71
Ulrike Rüter M.A.	73
Vamos! Dagmar Gerigk	75



Volkshochschule Aachen .....	78
Weiß Steffen Concept SteWeCo .....	80

**"Ausbildung optimieren -  
Potenziale entfalten" Andrea  
Brosda**



**Anschrift** Nordsternweg 19  
52477 Alsdorf

**Kommunikation**

Telefon: +49 2404/95927460  
E-Mail: info@andrea-brosda.de  
Internet: http://www.andrea-brosda.de

**Gründungsjahr** 2011

**Wirtschaftszweig** Sonstiger Unterricht (855)

**Produkte**

- AEVO Vorbereitungskurse IHK und HWK (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Ausbildereignung (IHK+HWK) (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Ausbildungsberatung (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Ausbildungsmarketing (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Beratung im Bereich Ausbildung (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Bewerbungstraining (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Businessetikette (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Coaching (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Dozententätigkeit zu diversen Themen (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Kommunikation (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Kundenorientierung (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Laufbahnberatung (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Lernen "neu" Lernen (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Methodik und Didaktik (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Methodik und Didaktik in der Ausbildung (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Motivationstraining (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Persönliches Coaching-Potentialentfaltung (Handel,

- Produktion, Dienstleistung)
- Persönlichkeitsentwicklung und Motivation (Handel, Produktion, Dienstleistung)
  - Präsentationstechniken (Handel, Produktion, Dienstleistung)
  - Projektmanagement (Handel, Produktion, Dienstleistung)
  - Projektmanagement in der Ausbildung (Handel, Produktion, Dienstleistung)
  - Selbstmanagement (Handel, Produktion, Dienstleistung)
  - Seminarangebote "Soft-Skills" (Handel, Produktion, Dienstleistung)
  - Systemische Beratung (in Ausbildung) (Handel, Produktion, Dienstleistung)
  - Teamarbeit fördern (Handel, Produktion, Dienstleistung)
  - Zeitmanagement (Handel, Produktion, Dienstleistung)

## Unternehmensprofil deutsch

Potenziale entfalten - Ausbildung optimieren.

Mein Ziel ist es, Ausbildungen zu optimieren und Ausbildungsbetriebe, Ausbilder und Auszubildende gleichermaßen zu trainieren und fit zu machen für eine erfolgreiche und nachhaltige Zusammenarbeit ? vor, während und nach der Ausbildung.

Als Trainerin, Beraterin, Moderatorin und Prozessmanagerin in der Personalentwicklung gestalte ich gemeinsam mit Ihnen eine personelle Unternehmenskultur, die langfristig auf die Bedürfnisse und Ziele Ihres Unternehmens eingeht.

Meine Kernkompetenzen liegen in der ganzheitlichen Planung und Entwicklung von individuellen Konzepten für die Aus- und Weiterbildung: für Unternehmen, Mitarbeiter und Privatpersonen.

Des Weiteren entfalte ich vorhandene Potentiale und schöpfe daraus neue Kompetenzen zur Steigerung einer fundierten Handlungskompetenz; im Sinne Ihrer Unternehmensziele und zur langfristigen Steigerung der Motivation Ihrer Mitarbeiter.

Meine Arbeitsweise entwickelt sich aus der Tatsache, dass heutzutage schnelles Wachstum der Wirtschaft und stetige Weiterentwicklungen ein lebenslanges Lernen erfordern. Jeder Mensch ist dem kontinuierlichen Prozess des Kompetenzerwerbs unterworfen. Ich biete Ihnen praxisorientierte Möglichkeiten, um Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter in diesem Prozess zu unterstützen.

Ich freue mich auf eine Kontaktaufnahme. Das erste Beratungsgespräch in Ihrem Unternehmen ist für Sie kostenlos.

Herzliche Grüße

Andrea Brosda

## Achim Esser Petra Esser



**Anschrift** Baierstr. 4  
52428 Jülich

### Kommunikation

Telefon: 02461/9955214  
Fax: 03212/1481120  
E-Mail: [info@kwb-juelich.eu](mailto:info@kwb-juelich.eu)  
Internet: <http://www.kwb-juelich.eu>

**Gründungsjahr** 2009

**Wirtschaftszweig** Inkassobüros (82911)

### Produkte

- Geschäftsprozessoptimierung (Dienstleistung)
- Gründungsberatung (Dienstleistung)
- Informations-Management (Dienstleistung)
- Managementberatung (Dienstleistung)
- Marktpositionierung und Kundenorientierung (Dienstleistung)
- Organisationsberatung (Dienstleistung)
- Personalentwicklungs- und Führungssysteme (Dienstleistung)
- Projekt-Coaching (Dienstleistung)
- Projekt-Management (Dienstleistung)
- Reorganisations-Management (Dienstleistung)
- Restrukturierungsberatung (Dienstleistung)
- Seminare und Veranstaltungen (Dienstleistung)
- Strategieberatung (Dienstleistung)
- Unternehmenskultur und moderne Organisationsstrukturen (Dienstleistung)
- Workshop-Moderation (Dienstleistung)

### Unternehmensprofil deutsch

Die KWB Achim Esser & Birgit Franzen GbR berät Ihre Mandanten kompetent und effizient auf Augenhöhe. Wir gehen eine Partnerschaft ein, die auf Offenheit und Klarheit



beruht.

Mit unseren langjährigen nationalen und internationalen Erfahrungen und Erfolgen in den Bereichen Handel, Handwerk, Produktion, öffentliche Verwaltung wie auch besonders in der Personalwirtschaft, stellt unsere Gesellschaft ihr Wissen und Können in den Dienst des Mittelstandes.

Die hohe und lösungsorientierte Qualität unserer Arbeit, ist die oberste Direktive unseres Unternehmens, im Dienste unserer Mandanten.

Wir denken mit, somit sind wir mit unseren kompetenten und effizienten Dienstleistungen immer einen Schritt voraus.

### **Kommunikation Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Telefon: 02461/9955214  
Fax: 03212/1481120  
E-Mail: [birgit.franzen@kwb-juelich.eu](mailto:birgit.franzen@kwb-juelich.eu)  
Internet: <http://www.kwb-juelich.eu>  
Ansprechpartner: Birgit Franzen

## Anja Schädler-Böhme die\_deutschlehrer

**Anschrift** Weißdornweg 5  
52080 Aachen

### Kommunikation

Fax: 0241/53308162  
E-Mail: [schaedler.boehme@deutschlehrer-aachen.de](mailto:schaedler.boehme@deutschlehrer-aachen.de)  
Internet: <http://www.deutschlehrer-aachen.de>

**Wirtschaftszweig** **Berufliche Erwachsenenbildung (85592)**

### Produkte

- Azubi-Zusatzquali Englisch/Französisch
- Deutsch als Fremdsprache
- Englisch
- Französisch
- Fremdsprachenkorrespondent Englisch/Französisch
- Fremdsprachentraining (Dienstleistung)
- Konversationskurse Deutsch
- Prüfungsbegleitung (Dienstleistung)
- Sprachtraining Deutsch als Fremdsprache (Dienstleistung)

### Unternehmensprofil deutsch

Wir sind ein Team freiberuflicher Sprachtrainer, die Deutsch als Fremdsprache auf allen Niveaustufen unterrichten. Wir bereiten auf alle gängigen Sprachenzertifikate vor. Hier gilt das Gebot: Nicht die Lehrer sprechen sondern die Schüler, denn nur durch kontinuierliches Sprechtraining erlernt man die Sprache und fühlt sich sicher. Interaktive Tafelbilder, Filme sowie Hör- und Schreibübungen runden den Unterricht ab. Aufgrund der kleinen Gruppen (1 - 6 Teilnehmer) ist ein intensives Training möglich. Bei der Länge der Unterrichtseinheiten richten wir uns ganz nach den Wünschen der Teilnehmer, weg von einem starren Zeitkorsett.

Darüber hinaus unterrichten wir in Zusammenarbeit mit muttersprachlichen Kolleginnen und Kollegen auch Englisch und Französisch auf allen Niveaustufen. Wir bereiten vor auf die IHK-Prüfungen: Zusatzqualifikation für kaufmännische Auszubildende Englisch/Französisch und Geprüfter Fremdsprachenkorrespondent



Englisch/Französisch.

Für alle Kurse kommen wir gerne zu Ihnen - Ihre Mitarbeiter verlieren so keine kostbare Arbeitszeit.

## Anke Hinrichs die\_deutschlehrer

### Anschrift

Forster Weg 13  
52066 Aachen

### Kommunikation

E-Mail: hinrichs@deutschlehrer-aachen.de  
Internet: <http://www.deutschlehrer-aachen.de>

### Wirtschaftszweig

**Berufliche Erwachsenenbildung (85592)**

### Produkte

- Deutsch
- Konversationskurse
- Niveau A1+A2
- Niveau B1+B2
- Niveau C1+C2
- Prüfungsbegleitung (Dienstleistung)
- Sprachenzertifikate
- Sprachtraining Deutsch als Fremdsprache (Dienstleistung)
- telc- und Goethezertifikate

### Unternehmensprofil deutsch

Wir sind ein Team freiberuflicher Sprachtrainer, die Deutsch als Fremdsprache auf allen Niveaustufen unterrichten. Dort gilt das Gebot: Nicht die Lehrer sprechen, sondern die Schüler, denn nur durch kontinuierliches Sprechtraining erlernt man die Sprache und fühlt sich sicher. Darüber hinaus kommen interaktive Tafelbilder, Hör- und Schreibübungen und ab dem Niveau B2 auch Filme hinzu.

Wir bereiten auf die gängigen Sprachenzertifikate vor und geben Konversationskurse ab einem Niveau B1/B2. In diesen Kursen sprechen wir über aktuelle Themen aus Zeitungen, lesen Lektüren, sehen Filme und hören Musik deutschsprachiger Liedermacher.

Aufgrund der kleinen Gruppen, ein bis maximal sechs Personen, ist ein intensives Training möglich. Bei der Länge der Unterrichtseinheiten richten wir uns ganz nach den Wünschen der Teilnehmer, ohne starres Zeitkorsett. Wobei pädagogische Konzepte zeigen, dass 60 Minuten eine optimale Lerneinheit bilden.

Unser Training findet gerne beim Kunden statt, so dass lange Wege - und damit Arbeitszeit- zum Unterricht wegfallen. Das hat sich vor allem bei Kursen in Firmen bewährt.

## AQuS Ausbildungs- und Qualifizierungsservice GmbH



### **Anschrift**

Maurerstr. 46  
52477 Alsdorf

### **Kommunikation**

Telefon: 02404/552920  
Fax: 02404/5529212  
E-Mail: [info@aqus.de](mailto:info@aqus.de)  
Internet: <http://www.aqus.de>  
Stellenangebote: <http://www.aqus.de>

### **Gründungsjahr**

2002

### **Wirtschaftszweig**

**Unternehmensberatung (70220)**  
Personalberatung (702204)  
Berufliche Erwachsenenbildung (85592)  
Durchführung v. Seminaren / Workshops (855993)  
Personalcoach / Coaching (855994)

### **Produkte**

- Ausbildertraining (Dienstleistung)
- Begleitung bei Veränderungsprozessen (Dienstleistung)
- Coaching (Dienstleistung)
- Führungskräfteentwicklung
- Kommunikationstraining (Dienstleistung)
- Konflikttraining (Dienstleistung)
- Kooperation in der Erstausbildung (Dienstleistung)
- Mitarbeiterbefragungen (Dienstleistung)

- Organisationsentwicklung (Dienstleistung)
- Personalentwicklung (Dienstleistung)
- Projektmanagementtraining (Dienstleistung)
- Seminar Meetings moderieren (Dienstleistung)
- Seminar Mitarbeiterführung (Dienstleistung)
- Seminar Problemlösung und Entscheidungsfindung (Dienstleistung)
- Seminar Selbst- und Zeitmanagement (Dienstleistung)
- Seminare
- Seminare für Fach- und Führungskräfte (Dienstleistung)
- Teamentwicklung (Dienstleistung)
- Teamtraining (Dienstleistung)
- Technische Weiterbildung (Dienstleistung)
- Trainings

**Unternehmensprofil  
deutsch**

AQUS ist ein Dienstleistungsunternehmen in der Personal- und Organisationsentwicklung.

Wir bieten Ihnen Beratung, Training, Coaching, Technische Weiterbildung und Kooperation in der Erstausbildung.

Wir sind Ihr strategischer Partner auf Zeit

wenn Sie als Entscheidungsträger in Unternehmen kompetente Begleitung für Ihre Veränderungsprozesse suchen

wenn Sie als Führungskraft oder -team Training, Coaching und dazu passende Konzepte erwarten

wenn Sie sich kompetente Dienstleister wünschen, die Ihre Auszubildenden gemeinsam mit Ihnen ausbilden

wenn Sie als Fachkraft im Berufsfeld Metall- und Elektrotechnik / Mechatronik Weiterbildungsmodule belegen möchten

oder wenn Sie sich bei uns um einen modernen Ausbildungsplatz bewerben möchten.

## Bartsch Matthias mms mindful management



### Anschrift

Ringstr. 82  
52078 Aachen

### Kommunikation

Telefon: 0241/9199 6004  
E-Mail: info@m-m-solutions.de  
Internet: http://www.m-m-solutions.de

### Gründungsjahr

2012

### Wirtschaftszweig

**Management u. Marketingberatung (Projektmanagement)  
(702200)**  
Personalberatung (702204)  
Sonstiger Unterricht (855)

### Unternehmensprofil deutsch

Organisationsentwicklung. Teamentwicklung.  
Personalentwicklung.

für Unternehmen & Organisationen in Projekten.

mms bietet Unternehmen und Organisationen in Projekten:

1 Personal, Teams & Partner stark für die Projektarbeit  
machen (Training | Kompetenzen entwickeln),

Sie entwickeln in Ihrem Unternehmen/ in ihrer Organisation strategisch relevante Schlüsselkompetenzen. Sie verbessern die Handlungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie machen Ihr Personal, Ihre Teams und Partner stark und erfolgreich in der Projektarbeit.

2 Personal, Teams & Partner darin begleiten, gemeinsam Wirkung zu erzielen (Teamentwicklung & individuelles Coaching | Wirkung erzielen), Ihr Personal, Ihre Teams und Partner können die Ergebnisse der Workshops/ Coachings unmittelbar anwenden, sie erzielen und erleben eine unmittelbare Wirkung, sie stellen die Erfolgsfaktoren auf Erfolg. Sie reduzieren und überwinden Konflikte und Schnittstellen. Sie erhöhen die Erfolgswahrscheinlichkeit Ihrer strategisch relevanten Projekte.

3 Veränderungs- & Personalentwicklungsprojekte erfolgreich zu managen, Entwicklungen zu multiplizieren (Management Change-/ PE-Projekte | Entwicklungen multiplizieren). Sie schaffen personenunabhängig und projektüberdauernd Strukturen, Instanzen, Träger für bisherige und zukünftige Entwicklungen. Sie verbessern mit der Entwicklungsfähigkeit Ihres Unternehmens/ Ihrer Organisation einen wesentlichen strategischen Erfolgsfaktor.

mms - gemeinsam mit Freude und mit Wirkung arbeiten und lernen.

seit 2016 Partner der Pawlik Alliance.

### **Kommunikation Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Telefon: 0241/9199 6004  
E-Mail: matthias.bartsch@m-m-solutions.de  
Internet: <http://www.m-m-solutions.de>  
Ansprechpartner: Matthias Bartsch



## Bildung und Beratung zum MPR



**Anschrift** Freunder Landstr. 14  
52078 Aachen

### Kommunikation

Telefon: 0241/99742800  
Fax: 0241/99742804  
E-Mail: [info@frank-johannsen.com](mailto:info@frank-johannsen.com)  
Internet: <http://www.frank-johannsen.com>

**Gründungsjahr** 1998

**Wirtschaftszweig** **Berufsbildende weiterführende Schulen (8532)**

### Produkte

- Seminare Beauftragter Medizinproduktesicherheit (Dienstleistung)
- Seminare Medizinprodukte-Beauftragter (Dienstleistung)
- Seminare Medizinprodukteberater § MPG (Dienstleistung)

### Unternehmensprofil deutsch

Als freiberuflicher Berater und Dozent habe ich mich seit 1998 auf Aus- & Fortbildungen zum Medizinproduktegesetz (MPG) und der Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV) usw. spezialisiert.

Dabei sind meine Aus- und Fortbildungen praxisnah gestaltet. Theoretische Inhalte werden in Verbindung mit Fallspielen erarbeitet.

Außerdem berate ich zu Fragen der praktischen Umsetzung der Vorschriften und der relevanten Fachempfehlungen mit dem Ziel sichere, praktikable und wirtschaftliche Lösungen zu finden (keine Rechtsberatung).

Als Mitglied im Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung der Industrie- und Handelskammer Aachen habe ich mich auf die Einhaltung von Qualitätsstandards, aktive Mitarbeit im Qualitätsverbund und regelmäßige Fortbildungen verpflichtet.

### **Kommunikation Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Telefon: 0241/99742800  
E-Mail: [info@frank-johannsen.com](mailto:info@frank-johannsen.com)  
Internet: <http://www.frank-johannsen.com>  
Ansprechpartner: Frank Johannsen

**Bischoff Consult Sandra  
Baudermann**

**Bischoff | Consult**  
Personal Management

Analyse Konzeption Qualifikation Coaching

**Anschrift**

Kastanienweg 15  
52152 Simmerath

**Kommunikation**

Telefon: 02473/929490  
E-Mail: info@bischoffconsult.de  
Internet: http://www.bischoffconsult.de

**Gründungsjahr**

1992

**Wirtschaftszweig**

**Berufliche Erwachsenenbildung (85592)**

**Produkte**

- Bischoff Consult
- Call Center Agent
- Call Center Teamleiter
- Communal Consulting
- Führungskräftetraining
- Kommunikationstraining
- Sandra Baudermann
- Teamentwicklung
- Telefontraining
- Verkaufstraining

**Unternehmensprofil  
deutsch**

... Industrieunternehmen oder kommunale Verwaltungen treten an mich heran mit der Anfrage zu einem Training und Coaching für Mitarbeiter, Führungskräfte oder Geschäftsführer in den Bereichen Kundenorientierung, Vertrieb, Teamentwicklung, Personalführung, Kommunikation, Zeitmanagement etc...oder begleitenden Beratung zur Implementierung von Service Centern und Bürgerbüros..  
Nach einem ersten Telefonat ist schnell klar, dass es unumgänglich ist, konkrete Zielsetzungen und Erwartungen an eine solche Maßnahme, persönlich in einem ersten gemeinsamen Gespräch auszutauschen, statt ein pauschales Angebot abzugeben.  
Erfolgreich sind wir jetzt im 21. Jahr mit der Begleitung vieler

regionaler und überregionaler Unternehmen im In- und Ausland in der Anwendung einer 4 Stufen Methode:

1. Analyse der Situation vor Ort am Arbeitsplatz
2. Konzeption eines individuellen Trainingsbausteins
3. Qualifikation der Teilnehmer in kleinen Gruppen und kurzen intensiven Zeiteinheiten
4. Coaching am Arbeitsplatz und verbleibender persönlicher Coachingplan...

Nur so kann eine größtmögliche Zielerreichung sicher gestellt werden.

Viele erfolgreich umgesetzte Projekte, sowohl in der Industrie als auch in kommunalen Verwaltungen, bestätigen den Erfolg dieser Vorgehensweise.

Informieren Sie sich gern näher auf meiner Internetseite unter:  
[www.bischoffconsult.de](http://www.bischoffconsult.de)

## Boldt Harry Carsten "boldt MEDIA"



<b>Anschrift</b>	Richard-Wagner-Str. 4 52078 Aachen
<b>Kommunikation</b>	Telefon: 0241/46361877 Fax: 0241/46371531 E-Mail: <a href="mailto:harry.boldt@boldt-media.de">harry.boldt@boldt-media.de</a> Internet: <a href="http://boldt-media.de">http://boldt-media.de</a>
<b>Gründungsjahr</b>	2006
<b>Wirtschaftszweig</b>	<b>Medienagentur, Medienberatung (639102)</b> EDV-Schulung (855990)
<b>Produkte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Contao Seminare</li><li>- Content-Management-Systeme</li><li>- Dokumentation</li><li>- E-Books erstellen (Dienstleistung)</li><li>- E-Learning (Dienstleistung)</li><li>- eLAIX</li><li>- Internetagentur</li><li>- IT-Schulungen</li><li>- IT-Schulungszentrum</li><li>- IT-Seminare (Dienstleistung)</li></ul>

- Medienagentur
- Technische Dokumentation (Dienstleistung)
- Webauftritte (Dienstleistung)

**Unternehmensprofil  
deutsch**

boldt MEDIA ist eine freiberuflich geführte Aachener Medienagentur mit angeschlossenem IT-Schulungszentrum.

Wir realisieren mit unseren Kunden zeitgemäße Webauftritte. Von der ersten Idee bis zur fertigen Website. In unserem Schulungszentrum lernen unsere Kunden wie so etwas geht. Dadurch können Sie den Entwicklungsprozess aktiv mitgestalten und/oder die spätere Pflege selbst übernehmen - wenn sie dies wollen.

Wir sind spezialisiert auf das Content-Management-System Contao, auf die Lernplattform ILIAS sowie auf die Produktion von E-Books.

Weitere Informationen finden Sie auf [boldt-media.de](http://boldt-media.de), [boldt-training.de](http://boldt-training.de), [elaix.org](http://elaix.org).

## BRW Bildungsinstitut der Rheinischen Wirtschaft GmbH

**Anschrift** Roitzheimer Str. 37 - 39  
53879 Euskirchen

### Kommunikation

Telefon: 02251/94910  
E-Mail: info@brw.de  
Internet: http://www.brw-ev.de

**Wirtschaftszweig** **Berufliche Erwachsenenbildung (85592)**

### Produkte

- Berufsbegleitende Bildung
- Büroorganisation und kaufm. Verwaltung im Handwerk
- Coaching und Beratung
- Content-Management-Systeme
- Durchführung von Potenzialanalysen
- EliTA - Eltern in Teilzeit-Ausbildung
- Erfolgsfaktor Büro - Kaufmännisches Know-How
- Fachwirt Sozial- & Gesundheitswesen
- Fachwirt Sozial- & Gesundheitswesen (IHK)
- Kauffrau im Gesundheitswesen
- Kauffrau im Gesundheitswesen (IHK)
- Kaufmännische Weiterbildungen
- Kompetenzdiagnostik
- Microsoft Office Specialist
- MoSAIK - Qualifizierung zum Informationsassistent
- Personalmanagement/ Arbeitsrecht
- Potenzialanalysen
- Potenzialanalysen nach dem HDI-Modell
- Praktische Buchführung mit Lexware
- Projektmanagement
- Seminare
- Teilzeit-Ausbildung
- Vorbereitung auf Assesment-Center
- Vorbereitung auf Microsoft Office Prüfungen

### Unternehmensprofil deutsch

Unser Bildungs- und Dienstleistungsangebot im Bereich der Jugend- und Erwachsenenbildung umfasst das Spektrum der Berufsorientierung und der beruflichen Qualifizierung. Unser Angebot orientiert sich an dem Bedarf der Unternehmen nach qualifizierten Arbeitskräften und eröffnet unseren Kunden neue und verbesserte Job-Perspektiven.

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns, denn der Erfolg unserer Kunden ist unser Erfolg. Hohe Dienstleistungsorientierung und konsequente Ausrichtung unserer Bildungsangebote an den Kundenanforderungen sind unser Ziel.

Zur Umsetzung unserer Ziele entwickeln wir strategische Netzwerke entlang unseres Leistungsspektrums. Daher spielen kompetente Partnerschaften und Kooperationen eine entscheidende Rolle bei der Erfüllung von Kundenerwartungen. Unser Ziel ist eine für alle Beteiligten nutzbringende, auf Langfristigkeit angelegte und vertrauensvolle Zusammenarbeit.



## CExpert



**Anschrift** Fabrikgasse 27  
52146 Würselen

### Kommunikation

Telefon: +49 2405/4066066  
Fax: +49 2405/4066067  
E-Mail: Ulrich.Kessels@CExpert.de  
Internet: <http://www.CExpert.de>

**Gründungsjahr** 2006

**Wirtschaftszweig** Weiterführende Schulen (853)

**Produkte**

- Ausbildung zum CE-KOORDINATOR (Dienstleistung)
- CE-Beauftragter (Dienstleistung)
- CE-Kennzeichnung (Dienstleistung)
- EG-Konformitätserklärung (Dienstleistung)
- Einbauerklärung (Dienstleistung)
- Gebrauchtmachines (Dienstleistung)
- Maschinenrichtlinie (Dienstleistung)
- Produktsicherheit (Dienstleistung)
- Produktsicherheitsgesetz (Dienstleistung)
- Risikobeurteilung (Dienstleistung)
- Technische Dokumentation (Dienstleistung)

**Unternehmensprofil  
deutsch**

Die Maschinenrichtlinie fordert u. a., dass Hersteller über die notwendigen Mittel verfügen, um sicherzustellen, dass die grundlegenden Anforderungen erfüllt werden.  
Der deutschlandweit erste zertifizierte Ausbildungslehrgang zum CE-KOORDINATOR unterstützt Sie dabei optimal.  
Er bietet seit Jahren Rechtssicherheit für viele Unternehmen und deren Mitarbeiter.

Mit über 500 erfolgreich ausgebildeten CE-KOORDINATOREN ist CExpert der Marktführer in Europa.

**Referenzprodukte Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Produkt 1

<http://www.cexpert.de/referenzen.htm>

**CMC Kommunikation + Medien  
Dipl.-Ing. (FH) Jorge Klapproth**

The logo for CMC, consisting of the letters 'CMC' in a large, white, sans-serif font centered on a dark blue rectangular background.

**Anschrift**

Ochsenbend 13  
41836 Hückelhoven

**Kommunikation**

Telefon: 02462/2032892  
Fax: 02462/2032891  
E-Mail: [jk@conmediacom.de](mailto:jk@conmediacom.de)  
Internet: <http://www.conmediacom.de>

**Gründungsjahr**

2004

**Wirtschaftszweig**

**Erbringung v. sonstigen Dienstleistungen a. n. g. (96090)**

**Produkte**

- Beratung Krisenprävention (Dienstleistung)
- Beratung Strategische Kommunikation (Dienstleistung)
- Executive Coaching Führungskräfte (Dienstleistung)
- Führungskräfte-seminar (Dienstleistung)
- Kommunikationsseminar (Dienstleistung)
- Kommunikationstraining (Dienstleistung)

- Krisenintervention (Dienstleistung)
- Krisenkommunikationstraining (Dienstleistung)
- Medientraining (Dienstleistung)
- Pressesprecherseminar (Dienstleistung)
- Seminar Krisenprävention (Dienstleistung)
- Seminar Presse- und Öffentlichkeitsarbeit (Dienstleistung)
- Telefontraining (Dienstleistung)

### **Unternehmensprofil deutsch**

CMC Kommunikation + Medien führt Seminare für Unternehmen, Behörden, Organisationen und Verbänden durch und hat sich auf das Training von Führungskräften in kommunikativ herausfordernden Situationen spezialisiert. Wir bereiten das Führungspersonal professionell auf die kommunikativen Herausforderungen des jeweiligen Hauses vor – sei es als Medientraining, als Krisenkommunikationstraining oder für die Strategische Kommunikation nach innen, wie nach außen. Dies bieten wir Inhouse für das Spitzenpersonal und für das erweitertes Führungsteam oder in offenen Seminaren und Trainings für einzelne Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an.

Als Mitglied im Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung der IHK Aachen und im Berufsverband für Trainer, Berater und Coaches BDVT e.V. sind wir hohen Qualitätsstandards in der Durchführung unserer Seminare und Trainings verpflichtet. Die aktuellen Seminartermine und nähere Informationen zu uns und unseren Seminaren können Sie im Netz unter [www.conmediacom.de](http://www.conmediacom.de) erfahren.

### **Kommunikation Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

E-Mail: [jk@conmediacom.de](mailto:jk@conmediacom.de)  
Internet: <http://www.conmediacom.de>  
Ansprechpartner: Jorge Klapproth

### **Referenzprodukte Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Auf Anfrage.

## Conaix GmbH



### Anschrift

Morlaixplatz 27  
52146 Würselen

### Kommunikation

Telefon: 02405/429590  
Fax: 02405/4295999  
E-Mail: kontakt@conaix.de  
Internet: <http://www.conaix.de>

### Gründungsjahr

2000

### Wirtschaftszweig

**Unternehmensberatung (70220)**  
GH m. elektrischen Haushaltsgeräten (46432)  
GH m. Software (465101)  
Erbringung v. Beratungsleistungen auf dem Gebiet der  
Informations (62020)  
EDV-Schulung (855990)

### Produkte

- Abrechnungssysteme (Export, Import, Handel, Handelsvermittlung, Produktion, Dienstleistung)
- Basel II (Export, Import, Handel, Handelsvermittlung, Produktion, Dienstleistung)
- Business Consulting (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Business Solutions (Export, Handel, Produktion,

Dienstleistung)

- Controlling (Export, Import, Handel, Handelsvermittlung, Produktion, Dienstleistung)
- Entwicklung Soft- und Hardware (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- ERP-Systeme (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Existenzgründungsunterstützung
- Interimsmanagement
- Internet Security (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- IT-Consulting (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- IT-Systemhaus (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Managementberatung
- Microsoft Schulungen (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Organisationsberatung (Export, Import, Handel, Handelsvermittlung, Produktion, Dienstleistung)
- Personalberatung
- Personalmanagement (Export, Import, Handel, Handelsvermittlung, Produktion, Dienstleistung)
- Planung (Export, Import, Handel, Handelsvermittlung, Produktion, Dienstleistung)
- Programmierung (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Sanierungsberatung
- Seminarveranstaltungen
- Strategieberatung
- Unternehmensberatung (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Vertrieb & Marketing
- WebDesign + Webservice (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Wirtschaftsberatung (Export, Import, Handel, Handelsvermittlung, Produktion, Dienstleistung)
- Wirtschaftsberatung KMU u. Handwerk

## Unternehmensprofil deutsch

Die Conaix GmbH versteht sich als Dienstleister, Berater und Partner mittelständischer Unternehmen, Handwerker und Freiberufler. Ziele unserer Aktivitäten und Maßnahmen sind die Konzeption, die Implementierung und das Controlling von tragfähigen Organisations-, Management- und Vertriebsstrukturen, die Reorganisation bestehender Systeme und die Schaffung von Transparenz in Ihrer Unternehmung.

Leistungsschwerpunkte Innendarstellung:

Organisationsberatung  
Personalmanagement  
Controlling / Revision  
Warenwirtschaftssysteme  
Interimsmanagement

Leistungsschwerpunkte Außendarstellung:

Strategieberatung  
Unternehmenspositionierung  
Vertrieb & Marketing  
Kommunikationsberatung  
Business Design  
Werbestrategieberatung

**Deutsche Sachverständigen  
Akademie Inhaber Walter Heinrichs  
e.K.**



**Deutsche Metallbau Akademie**

**Anschrift** Siemensstr. 13  
52152 Simmerath

**Kommunikation**

Telefon: 02473/87 44 1  
Fax: 02473/68 31 4  
E-Mail: info@deutsche-metallbau-akademie.de  
Internet: http://www.deutsche-metallbau-akademie.de/

**Gründungsjahr** 2015

**Wirtschaftszweig** **Sonstiger Unterricht a. n. g. (8559)**  
Schweißarbeiten (kein konstruktives Schweißen) (256202)

**Unternehmensprofil  
deutsch** Die Deutsche Metallbau Akademie ist ein Fort- und  
Weiterbildungsunternehmen, das Handwerkern,  
Sachverständigen aller Gewerke und Versicherungsmaklern  
Seminare und Workshops anbietet. Wir legen großen Wert auf  
unseren Bezug zur Praxis und prüfen jeden Referenten  
eingehend bevor er/sie bei uns eingesetzt wird.

**Kommunikation Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Telefon: 02473/87 44 1  
Fax: 02473/68 31 4  
E-Mail: wh@deutsche-metallbau-akademie.de  
Internet: http://www.deutsche-metallbau-akademie.de/  
Ansprechpartner: Walter Heinrichs

**Deutsch-Französisches  
Kulturinstitut Institut Francais**



**Anschrift**

Lothringerstr. 62  
52070 Aachen

**Kommunikation**

Telefon: 0241/33274  
Fax: 0241/403145  
E-Mail: [info@dfki-aachen.de](mailto:info@dfki-aachen.de)  
Internet: <http://aachen.institutfrancais.de>

**Gründungsjahr**

1952

**Wirtschaftszweig**

**Betrieb v. Kultur- u. Unterhaltungseinrichtungen (9004)**

**Produkte**

- Auf Geschäftsreise in Frankreich (Dienstleistung)
- Bewerbungstraining (Dienstleistung)
- Französisch am Telefon (Dienstleistung)
- Französisch für spezielle Arbeitsfelder (Dienstleistung)
- Französisch für Vorträge / Präsentationstechniken (Dienstleistung)
- Handelskorrespondenz auf Französisch (Dienstleistung)
- Interkulturelle Kommunikation (Dienstleistung)
- Verhandeln auf Französisch (Dienstleistung)

**Unternehmensprofil  
deutsch**

Mit einem breit gefächerten Angebot von kulturellen Veranstaltungen und Französischkursen stellt das Deutsch-Französische Kulturinstitut Aachen eine wichtige Begegnungsstätte für Deutsche und Franzosen aus der Region Aachen dar. Das DFKI Aachen gehört zum Netzwerk der 24 französischen Kulturinstitute in Deutschland.

In der Sprachabteilung des Deutsch-Französischen Kulturinstituts Aachen unterrichten zwölf muttersprachliche



Dozent/innen pro Jahr über 900 Kursteilnehmer in mehr als 25 verschiedenen Arten von Sprachkursen. Dabei werden maßgeschneiderte Kurse angeboten, die sich an Personen in verschiedenen Lebens- und Berufssituationen wenden. Arbeitnehmern und Unternehmen bietet das DFKI, unter anderem in Zusammenarbeit mit der Industrie- und Handelskammer Aachen, Lehrgänge und Spezialkurse (z.B. Französisch für den Beruf) an. Auf Anfrage entwickelt das Institut Kurse und Schulungen für Firmenkunden, die auf die Bedürfnisse ihrer Mitarbeiter und ihrer Geschäftspartner ausgerichtet sind.

Darüber hinaus ist das DFKI Aachen Prüfungszentrum für verschiedene international anerkannte Sprachzertifikate, darunter das DELF Pro, welches vom französischen Bildungsministerium ausgestellt wird und sich an alle Arbeitnehmer richtet, die im französischsprachigen Umfeld tätig sind. Die Prüfung steht sowohl Kandidaten in der Erstausbildung als auch in einer beruflichen Weiterbildung offen. Sie bewertet die kommunikative Kompetenz in allen geläufigen berufsnahen Situationen. Die Prüfungsthemen sind der Arbeitswelt angepasst.

### **Kommunikation Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Telefon: 0241/33274  
Fax: 0241/403145  
E-Mail: [angelika.ivals@dfki-aachen.de](mailto:angelika.ivals@dfki-aachen.de)  
Internet: <http://aachen.institutfrançais.de>  
Ansprechpartner: Dr. Angelika Ivens

### **Referenzprodukte Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Produkt 1  
Saint-Gobain

Produkt 2  
INFORM GmbH

Produkt 3  
Center For Doctoral Studies (CDS) - RWTH Aachen

Produkt 4  
Display International Schwendinger GmbH & Co. KG

Produkt 5  
Industrie- und Handelskammer Aachen

**Diplom-Psychologin Claudia Ages**  
**Personal, Betrieb & Organisation**

**PBO**

**Anschrift** Starenweg 26  
52146 Würselen

**Kommunikation**

Telefon: +49 2405/81575  
Fax: +49 2405/81572  
E-Mail: [claudia.ages@ages-pbo.de](mailto:claudia.ages@ages-pbo.de)  
Internet: <http://www.ages-pbo.de>

**Gründungsjahr** 1997

**Wirtschaftszweig** **Personalcoach / Coaching (855994)**

**Produkte**

- Coaching von Fach- und Führungskräften
- Coachingausbildung für Führungskräfte
- Führungskräfteentwicklung
- Führungstraining
- Führungstrainings
- Karriereberatung
- Kommunikationstraining
- Kommunikationstrainings
- Kompetenzmanagement
- Konfliktmanagement
- Organisationsentwicklung
- Personalentwicklung
- Teamentwicklung
- Teamentwicklungsmaßnahmen
- Train the Trainer Seminare
- Training
- Veränderungscoaching
- Veränderungsmanagement
- Verkaufstrainings
- Workshops

## **Unternehmensprofil deutsch**

Wir sind ein BeraterInnennetz, das sich auf Training, Beratung und Begleitung von Veränderungsprozessen spezialisiert hat. Folgende Gedanken prägen uns:

Jeder Entwicklungsprozess ist individuell.  
Es gibt bei uns kein Vorgehen von der Stange. Wir brauchen für unsere Arbeit im Vorfeld detaillierte Kenntnisse über Ihre Ziele und die aktuelle Ausgangssituation, um maßgeschneiderte Konzepte für Sie erstellen zu können.

Unsere Arbeit ist erfolgsorientiert und engagiert  
Wir setzen uns mit aller Energie ein und messen die Qualität unserer Leistung an Ihrem Erfolg. Wir unterstützen Sie dabei, eigene Lösungen zu finden, die Ihnen am besten gerecht werden.

Wir sind lösungsorientiert  
Wir fokussieren die Lösung und weniger das Problem. Wir gehen bei unserer Arbeit davon aus, dass jedes Verhalten, jede betriebliche Struktur in der Vergangenheit berechtigt und nützlich war. Auch wenn das Verhalten oder die Struktur jetzt ungeeignet oder sogar widersinnig erscheinen. Aus einer wertschätzenden Haltung heraus konfrontieren wir unsere Kunden mit ihren Verhaltensweisen. Wir bleiben außerhalb des Systems und können so dabei helfen, eingefahrene Muster zu erkennen und zu verändern.

Wir entwickeln uns selber kontinuierlich weiter. Wir praktizieren eine permanente Selbstkontrolle, denn nur so können wir sicher sein, unsere Anforderungen zu erreichen und zu übertreffen.  
Wir setzen eine Vielzahl an Konzepten, Vorgehensweisen und didaktischen Wegen ein, um die gesetzten Ziele zu erreichen. Und schließlich: Lernen und Veränderung sollen Spaß machen, dann geht es leichter.

## **Referenzprodukte Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Produkt 1  
HSR / Indunorm GmbH, Duisburg

Produkt 2  
Würth Akademie, Künzelsau

Produkt 3  
TravelTainment GmbH, Würselen

Produkt 4  
Misereor e.V., Aachen

Produkt 5  
SAINT-GOBAIN Deutsche Glas GmbH, Aachen

## Dr. Adelheid Schürmann Positive Business Factory

**Anschrift** Konrad-Adenauer-Str. 11 B  
52457 Aldenhoven

### Kommunikation

Telefon: +49 2401/805555  
E-Mail: info@PositiveBusinessFactory.com  
Internet: http://www.PositiveBusinessFactory.com

**Gründungsjahr** 2011

**Wirtschaftszweig** Durchführung v. Seminaren / Workshops (855993)

### Produkte

- auch englischsprachig
- Coaching
- Führungskräfte
- Führungskräfteentwicklung
- internationales Projektmanagement
- Kommunikation
- Konfliktmanagement
- Mitarbeitergespräche
- Projektmanagement
- Prozessmanagement

### Unternehmensprofil deutsch

Mit dem Positive Business Factor haben wir eine Methode konzipiert, die nachhaltig mehr Produktivität, Kreativität und Motivation in Ihrem Unternehmen und bei Ihren Mitarbeitern erzeugt. Diese Methode basiert auf Erkenntnissen aus der Neurobiologie, Neuropsychologie, Psychologie und Wirtschaftswissenschaft, nutzbar gemacht für die einfache und dauerhafte Anwendungen in Unternehmen jeglicher Art. Der Positive Business Factor ist belegbar, basiert auf konsequenter Anwendung und ist Praxisnah. Egal ob im Coaching, in unseren Weiterbildungen oder in der Beratung: Dieses Konzept trägt unsere Arbeit, erhöht die Zielorientierung aller Beteiligten langfristig und sorgt für sehr gute Ergebnisse. Das Team besteht derzeit aus zwei Personen, die von einem umfangreichen Netzwerk mit verschiedenen Fachgebiete unterstützt werden.

## **Referenzprodukte Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Produkt 1  
Kraftfahrt Bundesamt (Projektmanagement)

Produkt 2  
Dr. Herterich & Consultants (Kommunikation, Führungskräfte)

Produkt 3  
MLM Labs

Produkt 4  
DEVK Köln



## **FH Aachen University of Applied Sciences**

**Anschrift** Bayernallee 11  
52066 Aachen

### **Kommunikation**

Telefon: 0241/600952445  
Fax: 0241/600952446  
E-Mail: [knepper@fh-aachen.de](mailto:knepper@fh-aachen.de)  
Internet: <http://www.acias.fh-aachen.de>

**Wirtschaftszweig** **Berufliche Erwachsenenbildung (85592)**

### **Kommunikation Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Telefon: 0241/600952445  
Fax: 0241/600952446  
E-Mail: [knepper@fh-aachen.de](mailto:knepper@fh-aachen.de)  
Ansprechpartner: Prof. Dr. Ludger Knepper

## focus mentoring Tonja Bruckhaus



### Anschrift

Von-Görschen-Str. 1  
52066 Aachen

### Kommunikation

Telefon: 0241/565 28 208  
E-Mail: info@focus-mentoring.com  
Internet: http://www.focus-mentoring.com

### Wirtschaftszweig

**Unternehmensberatung (70220)**  
Personalberatung (702204)  
Berufliche Erwachsenenbildung (85592)

### Produkte

- Betriebliches Gesundheitsmanagement (Dienstleistung)
- Gesunde Führung / Executive Coaching (Dienstleistung)
- Kommunikationstraining (Dienstleistung)
- Konfliktberatung und Mediation (Dienstleistung)
- Mitarbeiterbefragungen (Dienstleistung)
- Neuorientierung und Wiedereinstieg in den Beruf (Dienstleistung)
- Organisationsentwicklung (Dienstleistung)
- Potenzialberatung (Dienstleistung)
- Strategieberatung (Dienstleistung)
- Teamentwicklung (Dienstleistung)
- Verbesserungsworkshops (Dienstleistung)
- Zeitmanagement und Selbstorganisation (Dienstleistung)
- Zielarbeit / Von der Herausforderung zum Ziel (Dienstleistung)

### Unternehmensprofil deutsch

In einer Welt, in der alles machbar und alles erreichbar scheint, wird es für Organisationen und Einzelpersonen immer schwieriger dem "inneren Kompass" zu folgen und Antworten auf die wichtigsten Fragen zu finden: Was zeichnet uns aus? Wo liegen unsere Stärken und Potenziale? Wie können wir unsere Ressourcen gesund einsetzen? Worauf sollen wir uns konzentrieren?

focus mentoring bietet Beratungs-, Seminar- und Coaching-Konzepte, die Organisationen und Menschen dabei unterstützt, Antworten auf diese zentralen Fragen zu finden und wir geben Ihnen erprobte Methoden an die Hand, die es Ihnen ermöglichen Ihre ganz persönlichen Ziele zu entwickeln und gesund und nachhaltig zu verwirklichen.

**Kommunikation Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

E-Mail: [tb@focus-mentoring.com](mailto:tb@focus-mentoring.com)

Ansprechpartner: Tonja Bruckhaus



**Fortbildungsakademie der  
Wirtschaft (FAW) gemein- nützige  
Gesellschaft mbH**



**Anschrift**

Sittarder Str. 31  
52078 Aachen

**Kommunikation**

Telefon: 0241/445930  
Fax: 0241/4459353  
E-Mail: markus.georg@faw.de  
Internet: <http://www.faw.de/aachen>

**Wirtschaftszweig**

**Berufliche Erwachsenenbildung (85592)**

**Produkte**

- Ausbildung der Ausbilder (AEVO) (Dienstleistung)
- Beratung und Seminare (Dienstleistung)
- Betriebliches Gesundheitsmanagement (Dienstleistung)
- Fachkräfteförderung (Dienstleistung)
- Fachwirt im Sozial- und Gesundheitswesen (Dienstleistung)
- Fernlehrgang mit Präsenz: Technischer Betriebswirt (Dienstleistung)
- Knigge für Azubis (Dienstleistung)
- Vermittlung (Dienstleistung)

**Kommunikation Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Telefon: 0241/4459371



E-Mail: markus.georg@faw.de  
Ansprechpartner: Markus Georg

**Fortbildungsakademie der  
Wirtschaft (FAW) gemein- nützige  
Gesellschaft mbH**



**Anschrift** Sophienstr. 20  
52070 Aachen

**Kommunikation**

Telefon: +49 241/445930  
Fax: +49 241/4459353  
E-Mail: aachen@faw.de  
Internet: <https://www.faw.de/standorte/aachen/>  
Stellenangebote: <https://jobs.faw.de/>

**Wirtschaftszweig** **Berufliche Erwachsenenbildung (85592)**

**Produkte**

- "Train the Trainer" Seminare (Dienstleistung)
- Ausbildung der Ausbilder (AEVO) (Dienstleistung)
- Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) (Dienstleistung)
- Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) (Dienstleistung)
- Bewerbungstraining (Dienstleistung)
- Businessetikette (Dienstleistung)
- Coaching und Beratung (Dienstleistung)
- Deutsch als Fremdsprache (Dienstleistung)
- Englisch/Business Englisch (Dienstleistung)
- Fachkraft für Kosten- und Leistungsrechnung (Dienstleistung)
- Fachkraft für Personalwesen mit Buchhaltungsgrundlagen (Dienstleistung)
- Fachkraft für Personalwesen mit SAP und Lexware (Dienstleistung)
- Fachkräfteförderung und Vermittlung (Dienstleistung)
- Fachwirt im Sozial- und Gesundheitswesen (Dienstleistung)
- Führungskräfteentwicklung (Dienstleistung)
- Kommunikationstraining (Dienstleistung)
- Konfliktberatung und Mediation (Dienstleistung)
- Laufbahnberatung (Dienstleistung)
- Neuorientierung und Wiedereinstieg in den Beruf (Dienstleistung)
- Reha-Beratung (Dienstleistung)
- SAP Anwenderschulung mit SAP Zertifikat (Dienstleistung)
- Schulung Buchhaltung, Personalwesen, Fakturierung (Dienstleistung)
- Schulung Microsoft Office Pakete (Dienstleistung)

- Selbstständigen Beratung (Dienstleistung)
- Teilqualifizierung Büromanagement (Dienstleistung)
- Teilqualifizierung E-Commerce (Dienstleistung)
- Teilqualifizierung Fachlagerist (Dienstleistung)
- Telefontraining (Dienstleistung)
- Unternehmensberatung (Dienstleistung)
- Verkaufstraining (Dienstleistung)
- Wirtschaftsfachwirt (Dienstleistung)

### **Unternehmensprofil deutsch**

Die Fortbildungsakademie der Wirtschaft gGmbH, Akademie Aachen ist seit 26 Jahren, mit ihren Standorten in Aachen, Alsdorf, Düren, Jülich und Geilenkirchen in der Region tätig. Die Schwerpunkte der FAW gGmbH, Akademie Aachen liegen in der Integration und Rehabilitation sowie in der Ausbildung und Qualifikation verschiedenster Zielgruppen, wie z.B. Akademiker, Rehabilitanden, Jugendliche, Migranten, ältere Arbeitslose und Langzeitarbeitslose. Die Akademie Aachen verfügt über langjährige Kenntnisse in der Beratung, Begleitung, Vermittlung und Unterstützung bei der Entwicklung beruflicher Perspektiven. Die kreative und engagierte Entwicklung passgenauer Dienstleistungen ist das Fundament unseres Erfolges. Mit unseren Mitarbeitern setzen wir in Zusammenarbeit mit den Bedarfsträgern und unseren Netzwerkpartnern erfolgreich die Maßnahmen der aktiven Arbeitsmarktpolitik um, und eröffnen dadurch Menschen und Unternehmen individuelle Perspektiven. Die langjährige erfolgreiche Arbeit mit den unterschiedlichen Zielgruppen beruht unter anderem auf einer engen Netzwerkarbeit mit den Akteuren des Arbeits- und Ausbildungsmarktes der Region.

### **Kommunikation Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Telefon: +49 241/4459341  
Fax: +49 241/4459353  
E-Mail: melike.akyol@hotmail.de  
Internet: <https://www.faw.de/standorte/aachen/>  
Ansprechpartner: Akyol, Melike

## Gabi Wilden die\_deutschlehrer

### Anschrift

Höhenstr. 20  
52152 Simmerath

### Kommunikation

E-Mail: wilden@deutschlehrer-aachen.de  
Internet: <http://www.deutschlehrer-aachen.de>

### Wirtschaftszweig

**Berufliche Erwachsenenbildung (85592)**

### Produkte

- Deutsch als Fremdsprache (Dienstleistung)
- Französisch (Dienstleistung)
- Fremdsprachenkorrespondent
- Konversationskurse
- Sprachtrainerin für Deutsch als Fremdsprache
- Sprachtrainerin für Französisch
- Sprachtraining (Dienstleistung)
- Übersetzerin für Französisch
- Übersetzung (Dienstleistung)

### Unternehmensprofil deutsch

Wir sind ein Team freiberuflicher Sprachtrainer, die Deutsch als Fremdsprache auf allen Niveaustufen unterrichten. Wir bereiten auf alle gängigen Sprachenzertifikate vor. Hier gilt: Nicht die Lehrer sprechen, sondern die Schüler, denn nur durch kontinuierliches Sprechtraining erlernt man die Sprache und fühlt sich sicher. Interaktive Tafelbilder, Filme sowie Hör- und Schreibübungen gehören ebenfalls zum Unterricht.

Aufgrund der kleinen Gruppen (1-6 Teilnehmer) ist ein intensives Training möglich. Bei der Länge der Unterrichtseinheiten richten wir uns ganz nach den Wünschen der Teilnehmer, ohne starres Zeitkorsett.

Wir kommen gerne zu Ihnen in die Firma, so dass keine kostbare Arbeitszeit verloren geht.

## guido pelzer consult



internet >> marketing >> wissen

<b>Anschrift</b>	Arnold-Sommerfeld-Ring 2 52499 Baesweiler
<b>Kommunikation</b>	Telefon: 02401/6029370 E-Mail: kontakt@pelzer-internet.de Internet: http://www.pelzer-internet.de
<b>Gründungsjahr</b>	2006
<b>Wirtschaftszweig</b>	<b>Erbringung v. sonstigen Informationsdienstleistungen a. n. g. (6399)</b>
<b>Produkte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- AdWords (Dienstleistung)</li><li>- E-Business (Dienstleistung)</li><li>- E-Commerce (Dienstleistung)</li><li>- Google (Dienstleistung)</li><li>- Internetmarketing (Dienstleistung)</li><li>- Online-Marketing (Dienstleistung)</li><li>- Social Media Marketing (Dienstleistung)</li><li>- Suchmaschinenmarketing (Dienstleistung)</li><li>- Suchmaschinenoptimierung (Dienstleistung)</li><li>- Suchmaschinenwerbung (Dienstleistung)</li><li>- Unternehmensberatung (Dienstleistung)</li></ul>
<b>Unternehmensprofil deutsch</b>	* Unternehmensberatung guido pelzer consult: internet - marketing wissen * Consulting im Onlinemarketing

- \* Experte in der Wachstumsinitiative AC-Quadrat -  
Gründerregion Aachen
- \* Google Advertising Professional
- \* Zertifizierter Google AdWords Trainer und \* \* Google  
Seminarleiter
- \* Google Analytics Individual Qualification
- \* Gastdozent an verschiedenen Fachhochschulen
- \* Listung in der BAFA-Beraterdatenbank des  
Bundesministeriums für Wirtschaft
- \* Listung in der KfW-Beraterbörse der KfW-Bank
- \* Buchautor und Video2Brain-Trainer

### **Kommunikation Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Telefon: 02401/6029370  
E-Mail: kontakt@pelzer-internet.de  
Internet: <http://www.pelzer-internet.de>  
Ansprechpartner: Guido Pelzer

### **Referenzprodukte Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Produkt 1  
Zertifizierter Google AdWords Trainer

Produkt 2  
Herausgeber und Buchautor zum Thema "Online-Marketing"

Produkt 3  
Gastdozent an der Rheinischen Hochschule  
Mönchengladbach

Produkt 4  
Gastdozent an der Westfälischen Hochschule Bocholt

## Heike Wilbers FREIRAUM Training und Coaching für Führungskräfte



### Anschrift

Am Viadukt 3  
52066 Aachen

### Kommunikation

Telefon: 0241/9008150  
Fax: 0241/9008151  
E-Mail: kontakt@freiraum-aachen.de  
Internet: http://www.freiraum-aachen.de

### Gründungsjahr

1991

### Wirtschaftszweig

**Unternehmensberatung (70220)**

### Produkte

- Coaching / Supervision (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- DISG Training (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Führung und Persönlichkeit (Export, Import, Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Kommunikation (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Konflikt (Export, Import, Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Mitarbeitergespräche (Export, Import, Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Souveräner Auftritt (Dienstleistung)
- Teamentwicklung (Handel, Produktion, Dienstleistung)
- Vortrag und Präsentation (Handel, Produktion,



Dienstleistung)

### **Unternehmensprofil deutsch**

- Studium Germanistik und Geschichte in Tübingen
- Selbständig seit 1992 als Trainerin für Managementtechniken und Führungskompetenz
- Coach für Führungskräfte, Teams, freie Gruppen
- Zertifizierte Lehrsupervisorin SG (Systemische Gesellschaft, Berlin)
- Systemische Organisationsentwicklung nach dem OSTO®-Systemansatz
- Lizenzierte Persolog-Trainerin

Als Beraterin und Coach in Organisationen stehe ich für wirksame, pragmatische Lösungen. Ich konzentriere mich auf den Handlungsbedarf und arbeite mit Ihnen konkret an dem, was so und so getan werden muß. Auf konkrete Fragen gibt es konkrete Antworten.

Wirtschaftlichkeit und Effektivität sind notwendige Maßstäbe. Am Ende muss, wie auch immer, die existenzsichernde Aufgabe bewältigt, das "Produkt" erzeugt sein.

Aus Erfahrung weiß ich, dass sich notwendige Veränderungen nicht aufhalten, allenfalls behindern lassen. Sowohl im organisationalen als auch im individuellen Bereich. Mit professionellen Methoden der Organisationsentwicklung, der Großgruppenmoderation, des Projektmanagements und des systemischen Coachings sowie einer gehörigen Portion gesunden Menschenverstandes und bewältigter Lebenserfahrung unterstütze ich Sie darin, aus der Enge eingefahrener Muster auszubrechen, Blockaden verfahrenere Situationen zu lösen, den Blick nach Vorne zu öffnen und bislang Undenkbares zu denken. Denken braucht Freiraum in jeder Hinsicht.

### **Referenzprodukte Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

- Ruhrverband, Essen
  - Leopold Kostal Automobil Elektronik, Lüdenscheid
  - e-plus, Düsseldorf
  - Universitätsklinikum Aachen
  - v. Rundstedt & Partner GmbH Düsseldorf
  - Landesverwaltung Rheinland-Pfalz, Mainz
  - DWA Hennef
- u.a.

**INDETALENTE Andrea Wiese &  
Bettina Thelen GbR**



**Anschrift**

Markt 18  
52249 Eschweiler

**Kommunikation**

Telefon: 02403/5077140  
Fax: 02403/5077142  
E-Mail: [info@indetalente.de](mailto:info@indetalente.de)  
Internet: <https://www.indetalente.de>

**Gründungsjahr**

2016

**Wirtschaftszweig**

**Unternehmensberatung (7022)**

**Produkte**

- Beratung (Dienstleistung)
- Change Management (Dienstleistung)
- Coaching (Dienstleistung)
- Kommunikation (Dienstleistung)
- Kompetenzbildung (Dienstleistung)
- Leadership (Dienstleistung)
- Moderation von Workshops und Gesundheitszirkeln (Dienstleistung)
- Motivation (Dienstleistung)
- Organisation optimieren (Dienstleistung)
- Organisationsentwicklung (Dienstleistung)

- Personalentwicklung (Dienstleistung)
- Prozessabläufe optimieren (Dienstleistung)
- Prozesse (Dienstleistung)
- Seminar (Dienstleistung)
- Stressprävention (Dienstleistung)
- Veränderungsmanagement (Dienstleistung)
- Weiterbildung (Dienstleistung)
- Workshop (Dienstleistung)

### **Unternehmensprofil deutsch**

Wir machen Ihr Unternehmen fit für den täglichen Wahnsinn!

Durch individuelle Beratungs-, Begleitungs- und Weiterbildungsmaßnahmen schaffen wir für die Arbeit in Ihrem Unternehmen selbständiges, eigenständiges, motiviertes, konfliktfreies und zielstrebiges Handeln und schaffen Klarheit und Struktur.

Damit können Sie sich auf die wichtigen Dinge - den Erfolg Ihres Unternehmens konzentrieren.

Personalentwicklung - Vom Azubi bis zum Geschäftsführer - wir entwickeln Kompetenzen

Organisationsentwicklung - Vom Prozess bis zur Unternehmenskultur - wir entwickeln schlagkräftige Unternehmen

Gesundes Unternehmen - Vom Burnout bis Boreout - wir helfen Unternehmen die richtige Balance zu finden.

Wir helfen Ihnen dabei:

-Ihr Unternehmen sexy für die Herausforderungen der heutigen Arbeitswelt zu machen

-Einen Überblick über Ihre Herausforderungen zu gewinnen.

Wir schauen objektiv von außen auf Ihr Unternehmen, Ihre Teams und Mitarbeiter, auf Strukturen und Prozesse und Ihren ganz eigenen täglichen Wahnsinn

-Pragmatische Konzepte zu entwickeln, die nicht in der Schublade landen, sondern mit Freude umgesetzt werden

-Veränderungsprozesse erfolgreich zu absolvieren und die Veränderung erfolgreich in die Organisation zu verankern

-Ihre Mitarbeiter fit für die Zukunft zu machen. Hier liegt der Fokus auf der Entwicklung Ihrer heutigen und künftigen Führungskräfte und der Kompetenzbildung Ihrer Auszubildenden

### **Kommunikation Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Telefon: 02403/5077140

Fax: 02403/5077142

E-Mail: [bettina.thelen@indetalente.de](mailto:bettina.thelen@indetalente.de)

Internet: <http://www.indetalente.de>

Ansprechpartner: Bettina Thelen



**Industrie- und Handelskammer  
Aachen**



**Anschrift** Theaterstr. 6 - 10  
52062 Aachen

**Kommunikation**

Telefon: +49 241/4460308  
Fax: +49 241/446055308  
E-Mail: [wb@aachen.ihk.de](mailto:wb@aachen.ihk.de)  
Internet: <http://www.aachen.ihk.de>

**Gründungsjahr** 1804

**Wirtschaftszweig** **Wirtschafts- u. Arbeitgeberverbände,  
Berufsorganisationen (941)**

**Produkte** - Test (Export, Produktion)

**Unternehmensprofil  
deutsch**

Die IHK ist eine Interessenvertretung der regionalen Wirtschaft. Sie versteht sich nicht nur als Sprachrohr ihrer Mitgliedsunternehmen, sondern auch als Dienstleister für die Unternehmerschaft.  
Im Bereich der Weiterbildung hält die IHK Aachen ein breites Spektrum an Weiterbildungsangeboten vor. Die Themen der Weiterbildungsveranstaltungen reichen von Managementtrainings über Personal- und Mitarbeiterführung, Arbeitsrecht, Außenwirtschaft und Kommunikation bis hin zu speziellen Angeboten, wie zum Beispiel zur Existenzgründung oder dem Sekretariatsbereich.  
Darüber hinaus berät die IHK Unternehmen, Auszubildende und Arbeitnehmer zur beruflichen Weiterbildung und Qualifizierung. Sie bietet fachkompetente Beratung zu Firmentrainings, zur Fachkräftesicherung und zum Weiterbildungsstipendium an.  
Neben der vom Staat übertragenen Aufgabe der Abnahme von IHK-Fortbildungsprüfungen hat sie - wie andere Weiterbildungsanbieter auch - Vorbereitungslehrgänge auf IHK-Prüfungen im Portfolio. Auch hier steht sie Interessenten beratend zur Seite und informiert über aktuelle

Weiterbildungsmöglichkeiten und Prüfungen.

**Kommunikation Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Telefon: +49 241/4460139  
Fax: +49 241/4460150  
E-Mail: frank.finke@aachen.ihk.de  
Ansprechpartner: Finke, Frank

## **Industrie- und Handelskammer Ostbelgien VoG**

**Anschrift** Herbenthaler Str. 1 a  
4700 EUPEN

### **Kommunikation**

Telefon: /87555963  
Fax: /87557904  
E-Mail: [info@ihk-ostbelgien.be](mailto:info@ihk-ostbelgien.be)  
Internet: <https://www.ihk-ostbelgien.be/>

**Wirtschaftszweig** **Wirtschafts- u. Arbeitgeberverbände (94110)**

### **Produkte**

- Weiterbildung Arbeitstechniken
- Weiterbildung Außenhandel
- Weiterbildung Einkauf/Verkauf
- Weiterbildung Kommunikation
- Weiterbildung Marketing
- Weiterbildung Rechnungswesen
- Weiterbildung Unternehmensführung

## Jost Georg "Mentor Consultants"



### Anschrift

Velauer Str. 30  
52249 Eschweiler

### Kommunikation

Telefon: 02403/9513330  
E-Mail: info@mentorconsultants.de  
Internet: http://mentorconsultants.de

### Wirtschaftszweig

**Unternehmensberatung (7022)**  
EH m. medizinischen u. orthopädischen Artikeln (47740)  
Berufliche Erwachsenenbildung (85592)

### Produkte

- 1 (Dienstleistung)
- Büro Service (Dienstleistung)
- Büro Services (Dienstleistung)
- Business Consulting (Dienstleistung)
- Coaching (Dienstleistung)
- Consulting Aachen (Dienstleistung)
- Fotografie (Dienstleistung)
- Interkulturelle Sensibilisierung (Dienstleistung)
- Key Account Betreuung (Dienstleistung)
- Marketing (Dienstleistung)
- Open Space Moderation, Pecha Kucha Nights (Dienstleistung)
- PR & Marketing (Dienstleistung)
- Qualitätsmanagement (Dienstleistung)
- Texterstellung (Dienstleistung)
- Training (Dienstleistung)
- Unternehmensberatung (Dienstleistung)
- Vertrieb (Dienstleistung)
- Vertriebsunterstützung (Dienstleistung)

### Unternehmensprofil deutsch

Eines der ältesten heute noch lebenden Völker auf der Erde, die Aborigines, lebt bis heute nach diesem Prinzip: Wenn Fähigkeiten und Potentiale gebündelt und gemeinsam genutzt werden, entstehen Mut, Kraft und wahre Stärke? und dies ist die Grundidee von Mentor Consultants. Mentor Consultants ist ein Zusammenschluss von freien

Unternehmern mit spezifischen Qualifikationen.  
Ziel ist es, eine Vielzahl von Dienstleistungen aus einer Hand anzubieten und so Garant für Qualität, Zuverlässigkeit, ein gesundes Preis-Leistungsverhältnis und Vertrauen zu sein.  
Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen im PR-Bereich, Training und Coaching und bei allen verkaufsunterstützenden Maßnahmen, die modular buchbar sind.

- Lösungsfindung in Problemfeldern  
(PR, Kundengewinnung, MA Fehlzeiten etc.)
- Unterstützung als Mentor bei Ihrer PR Arbeit
- Steigerung der Außenwirkung und des Selbst-Wert-Gefühl des gesamten Unternehmens
- Rund-um-Check, sodass unternehmen wieder Spaß macht

#### Quality Check

> Erfassen der Professionalität Ihres Internetauftritts

> Erfassen der Professionalität Ihrer Texterstellung

#### Mystery Life Check

Kundenservice auf dem Prüfstand - Kriterien eines professionellen Kundenservice

#### Reality Check

Wie stimmig sind Firmenphilosophie, Fremd- und Eigenbild?

### **Kommunikation Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Telefon: 02403/9513330

E-Mail: [info@mentorconsultants.de](mailto:info@mentorconsultants.de)

Internet: <http://www.mentorconsultants.de>

Ansprechpartner: Georg Jost



**Kanzlei Waagerecht Andrea  
Rawanschad Rechtsanwältin &  
Mediatorin**



**Anschrift** Stephanstr. 56  
52064 Aachen

**Kommunikation**

Telefon: 0241/580 27 21  
Fax: 0241/580 27 23  
E-Mail: info@waagerecht.org  
Internet: http://www.waagerecht.org

**Gründungsjahr** 2012

**Wirtschaftszweig** Sonstige freiberufliche, wissenschaftliche u. technische  
Tätigkeit (74)

**Produkte**

- Arbeitsrecht (Dienstleistung)
- Betriebsverfassungsrecht (Dienstleistung)
- Cooperative Praxis (Dienstleistung)
- Einigungsstelle (Dienstleistung)
- Konfliktberatung (Dienstleistung)
- Konfliktcoaching (Dienstleistung)
- Konfliktmanagement (Dienstleistung)
- Mediation (Dienstleistung)
- Schulung (Dienstleistung)
- Training (Dienstleistung)
- Verhandlungsbegleitung (Dienstleistung)
- Verhandlungsberatung (Dienstleistung)
- Verhandlungskoaching (Dienstleistung)
- Weiterbildung (Dienstleistung)
- Wirtschaftsmediation (Dienstleistung)
- Workshop (Dienstleistung)

**Unternehmensprofil  
deutsch**

Sie sind Arbeitgeber, Betriebsrat oder Arbeitnehmer und stecken vor einer wichtigen Verhandlung oder in einem Konflikt im Arbeitsleben? Sie wünschen sich eine kooperative Lösung, möchten persönlich fair, sachlich zielgerichtet und wirtschaftlich nachhaltig handeln, sehen aber den Weg dahin nicht? Sie erhoffen sich eine Klärung, möchten die Dinge aber

nicht aus der Hand geben oder gerichtlich entscheiden lassen, sondern eine eigene Lösung finden? Sie möchten selbst Techniken erlernen und praktisch üben, professionell zu verhandeln oder Konflikte kooperativ zu lösen? Dann lassen Sie sich von mir waagerecht unterstützen - juristisch und verhandlungstechnisch versiert, mit Überzeugung und Leidenschaft Mediatorin.

Meine Kanzlei waagerecht ist eine Verhandlungs- und Mediationskanzlei mitten in Aachen. Ich bin spezialisiert auf kooperative Lösungen im Arbeitsleben. Mein Thema sind "Blickwinkel", denn erst alle Blickwinkel zusammen ergeben ein klares Bild. Mit 10 Jahren praktischer Unternehmenserfahrung als Personalerin und Justiziarin in der deutschen Niederlassung eines internationalen Konzerns und darauf aufbauend mehrjähriger selbständiger Verhandlungs- und Konfliktberatungspraxis weiß ich: jede erfolgreiche Lösung bedarf der Würdigung aller Interessen im Betrieb.

Schwerpunkte meiner Arbeit:

- Wirtschaftsmediation
- Verhandlungsberatung und -begleitung
- Konfliktcoaching und -beratung
- Einigungsstellen
- Cooperative Praxis
- Konsensorientierte arbeitsrechtliche Beratung
- Workshops und Schulungen für die Praxis

Ich freue mich auf Ihren Anruf oder Ihre Email!

### **Kommunikation Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Telefon: 0241/580 27 21  
Fax: 0241/580 27 23  
E-Mail: [info@waagerecht.org](mailto:info@waagerecht.org)  
Internet: <http://www.waagerecht.org>  
Ansprechpartner: Andrea Rawanschad

## **Karen Stephan Weiter.Bilden**

### **Anschrift**

Schulstr. 22  
52499 Baesweiler

### **Kommunikation**

E-Mail: info@lust-auf-weiterbildung.de

### **Wirtschaftszweig**

**Durchführung v. Seminaren / Workshops (855993)**

### **Produkte**

- Seminare, Workshops, Vorträge (Dienstleistung)

### **Unternehmensprofil deutsch**

Trainerin für Büro- und Projektmanagement,  
Wissensmanagement

### **Kommunikation Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

E-Mail: info@lust-auf-weiterbildung.de

Ansprechpartner: Karen Stephan

## KBA - Koczyba Bildungs Akademie

### Anschrift

In der Krause 47  
52249 Eschweiler

### Kommunikation

Telefon: 02403/7970  
Fax: 02403/797977  
E-Mail: [info@koczyba.de](mailto:info@koczyba.de)  
Internet: <http://www.koczyba.de>

### Wirtschaftszweig

**Berufsakademien, Fachakademien, Schulen des  
Gesundheitswesens (85424)**

### Produkte

- Home Care
- Home Care Intensiv
- Individual Sonderbau
- Orthopädietechnik
- Pflegehilfsmittel
- Rehabilitationsmittel
- Rehabilitationstechnik
- Sanitätsfachgeschäft
- Sanitätshaus
- Silicon Care

### Unternehmensprofil deutsch

Das Sanitätshaus Koczyba in Eschweiler steht seit über 30 Jahren für individuelle Lösungen, mehr Lebensqualität und Mobilität im Alltag des Patienten und Kunden.

Die intensive Zusammenarbeit mit Krankenhäusern, Pflegediensten im nachstationären Bereich, Pflege- und Krankenkassen, Ärzten und Therapeuten zeigt uns die verschiedensten Möglichkeiten für Ihre optimale Versorgung.

Die schnelle und zügige Abwicklung ist für uns selbstverständlich.

Unser Motto ?von Mensch zu Mensch? ist dabei unser Weg und Leitfaden.

## kompetenz:p Personal- & Managementberatung GmbH

**Anschrift** Birkenweg 21  
52080 Aachen

### Kommunikation

Telefon: 0241/1570326  
E-Mail: info@kompetenz-p.de  
Internet: http://www.kompetenz-p.de

**Gründungsjahr** 2002

**Wirtschaftszweig** Unternehmensberatung (70220)

### Produkte

- Change Management
- Führungskräftecoaching (Dienstleistung)
- Führungskräfteentwicklung (Dienstleistung)
- Kompletärberatung (Dienstleistung)
- Managementberatung (Dienstleistung)
- Mitarbeiterorientiertes Personamanagement (Dienstleistung)
- Organisationsberatung
- Personalberatung (Dienstleistung)
- Personalmarketing (Dienstleistung)
- Personalsuche (Dienstleistung)
- Projektleitung / Projektbegleitung (Dienstleistung)
- Prozessoptimierung (Dienstleistung)
- Strategieworkshops (Dienstleistung)
- Systemische Organisationsentwicklung (Dienstleistung)
- Unternehmensberatung (Dienstleistung)
- Veränderungsprozesse begleiten

### Unternehmensprofil deutsch

Meine Leitlinie orientiert sich an Peter Drucker:  
die richtigen Dinge tun (effektiv sein) & die Dinge richtig tun  
(effizient sein)!

Kundenorientierung bedeutet nicht nur die  
unternehmensspezifischen Strategien, Ziele, Strukturen und  
Prozesse der Kunden-Wertschöpfungskette in den Weg zur  
Lösung zu integrieren, sondern vor allem die respektvolle und  
wertschätzende Integration aller Beteiligten.  
Nur so können die oft komplexen, manchmal  
widersprüchlichen Sachzusammenhänge und menschlichen

Beziehungen berücksichtigt werden, um eine hohe Akzeptanz und Umsetzungsbereitschaft zu erreichen.

Neugier ist mein Treiber: auf Menschen, neue Technologien, komplexe Strukturen, Erkenntnisse aus Forschungen und Studien usw. - dabei hinterfrage ich immer auch Selbstverständlichkeiten und Äußerungen wie "das haben wir immer schon so gemacht" fordern mich heraus. Mal ist die komplette Tiefe meiner Methodenkompetenz gefragt, mal sind es einfache pragmatische Ansätze: getreu dem Motto ?Simple Works Best!?.

Beispiele für Beratungsansätze:

- > Managementberatung zu Veränderungsprozessen, u.a. mit Fokus auf "Mitarbeiterorientiertem Personalmanagement - von innen nach außen wirken" und auch zu Themen wie "Prozessoptimierung im HR-Bereich als Wertschöpfungsbeitrag zum Unternehmenserfolg"
- > Personalberatung zu strategischem Personalmarketing bis zur operativen Personalsuche, Einführung Zielsysteme (z.B. Balanced Scorecard), Chancen des Diversity Managements & Gender Mainstreaming;
- > Geschäftsführungs-/Führungskräfte-Coach
- > Projektleitung / Projektmanagement & - Begleitung / Moderatorin

**Lentsch Susanne Anna Elisabeth  
"Trainergy"**



**Anschrift**

Hostetstr. 109 a  
52223 Stolberg (Rhld.)

**Kommunikation**

Telefon: 0241/538099412  
Fax: 0241/538099419  
E-Mail: [lentsch@trainergy.de](mailto:lentsch@trainergy.de)  
Internet: <http://lentsch.trainergy.de>

**Gründungsjahr**

2014

**Wirtschaftszweig**

**Management u. Marketingberatung (Projektmanagement)  
(702200)**  
Berufliche Erwachsenenbildung (85592)

**Produkte**

- Seminare Persönlichkeitsentwicklung (Export, Import,  
Produktion, Dienstleistung)

## Neuenhausen Ulrike "Inlingua Sprachschule Aachen"



### Anschrift

Markt 29 /31  
52062 Aachen

### Kommunikation

Telefon: +49 241/20560  
E-Mail: [info@inlingua-aachen.de](mailto:info@inlingua-aachen.de)  
Internet: <https://www.inlingua-aachen.de/en.html>

### Gründungsjahr

1967

### Wirtschaftszweig

**Sprachschulen (855991)**

### Produkte

- Arabic (Dienstleistung)
- Chinese (Dienstleistung)
- Dutch (Dienstleistung)
- English (Dienstleistung)
- French (Dienstleistung)
- German (Dienstleistung)
- Language (Dienstleistung)
- Language School (Dienstleistung)
- learn (Dienstleistung)
- learn German (Dienstleistung)
- online learning (Dienstleistung)
- TELC (Dienstleistung)

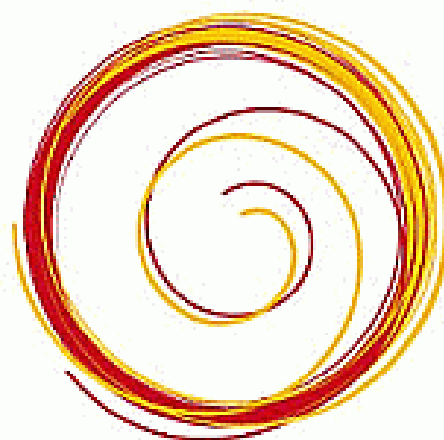


- Arabisch (Dienstleistung)
- Bewerbung (Dienstleistung)
- Bewerbungstraining (Dienstleistung)
- Bildungsscheck (Dienstleistung)
- Bildungsurlaub (Dienstleistung)
- Changemanagement (Dienstleistung)
- Chinesisch (Dienstleistung)
- Deutsch (Dienstleistung)
- Ehegattennachzug (Dienstleistung)
- Einstufungstest (Dienstleistung)
- Englisch (Dienstleistung)
- Finnisch (Dienstleistung)
- Firmentraining (Dienstleistung)
- Französisch (Dienstleistung)
- Fremdsprachen (Dienstleistung)
- Fremdsprachentraining (Dienstleistung)
- Interkulturelle Begegnungen (Dienstleistung)
- Interviewtraining (Dienstleistung)
- ISO zertifiziert (Dienstleistung)
- Italienisch (Dienstleistung)
- lernen (Dienstleistung)
- Muttersprachler (Dienstleistung)
- Niederländisch (Dienstleistung)
- NT 2 (Dienstleistung)
- online learning (Dienstleistung)
- Portugiesisch (Dienstleistung)
- Prämiengutschein (Dienstleistung)
- Spanisch (Dienstleistung)
- Sprachen (Dienstleistung)
- TELC (Dienstleistung)
- TestDaf (Dienstleistung)
- Thai (Dienstleistung)
- Türkisch (Dienstleistung)
- weltweit erprobtes Lernkonzept (Dienstleistung)

### **Unternehmensprofil deutsch**

Moderne Weiterbildungsmethoden für effizientes Sprachentraining im allgemeinsprachlichen und beruflichen Kontext finden Sie bei der inlingua Sprachschule Aachen. Die inlingua Sprachschule Aachen steht im Verbund mit insgesamt 330 inlingua Sprachschulen weltweit. Unsere Pädagogische Zentrale sorgt dafür, dass das Sprachtraining immer dem Europäischen Standard für Sprachen entspricht und unsere muttersprachlichen Trainer/Trainerinnen mit gut vorbereiteten Konzepten in jedes Training gehen. Die online-Spracheinstufungstests auf unsere Internetseite sind kostenfrei und unverbindlich: <https://www.inlingua-aachen.de/> 10 Sprachen fest im Angebot. Abschlüsse auf allen Sprachniveaus möglich durch inlingua-Prüfungen und TELC. Zertifiziert nach: ISO 29 990:2010 AZAV

## PHASEFÜNF GmbH



**PHASEFÜNF**

regenerative  
Unternehmenskultur

**Anschrift** Tempelhofer Str. 21  
52068 Aachen

**Kommunikation**

Telefon: 0241/46361633  
E-Mail: mail@phasefuenf.de  
Internet: http://www.phasefuenf.de

**Gründungsjahr** 2013

**Wirtschaftszweig**

**Unternehmensberatung (7022)**  
Verwaltung u. Führung v. Unternehmen u. Betrieben (701)  
Berufsbildende weiterführende Schulen (8532)  
Partnerschafts- u. Familienberatung, Lebensberatung  
(889900)

## Produkte

- Coaching für Entscheider (Dienstleistung)
- Familienunternehmen
- Geschäftsprozesse
- Handwerkerpaket Verwaltung (Dienstleistung)
- Mediation und Supervision
- Nachfolge
- Ordnung im Büro (Dienstleistung)
- Paarberatung
- Potenzialberatung (Dienstleistung)
- Regenerative Unternehmenskultur
- Selbstmarketing für die Verwaltung (Dienstleistung)
- Sich neu vertragen (Dienstleistung)
- Starterpaket für Gründer (Dienstleistung)
- Stressprävention
- Teamentwicklung
- Teamsupervision (Dienstleistung)
- Unternehmerpaare

## Unternehmensprofil deutsch

Wir beraten Paare mit unternehmerischer Verantwortung, Unternehmerfamilien beim Generationswechsel, Inhabergeführte Unternehmen und deren Führungskräfte sowie Teams, die ihre Leistungsfähigkeit optimieren wollen.

Ihr Nutzen dabei:

Wir sorgen für geklärte Aufgaben, Rollen und Werte im Team / Paar, alternative Handlungsoptionen und erweiterte Ressourcen.

Erneuerte, tragfähige Beziehungen erhöhen die Kompetenz im Umgang mit Stress und geben neuen Schwung für anstehende Aufgaben. So ergeben sich auch neue Entwicklungschancen im Paar oder Team.

Wir arbeiten als Zweier-Team

weil wir gerne zusammen arbeiten

weil wir als Frau und Mann möglicherweise unterschiedliche Sichtweisen haben

weil wir uns mit unseren Fähigkeiten und Kenntnissen optimal ergänzen

weil vier Augen mehr sehen als zwei

weil wir als Rollenmodell wirken wollen

Wir verstehen uns als

Erneuerer ? indem wir zur Rückbesinnung auf die eigenen Quellen ermuntern

Gestalter ? indem wir als Experten für Lernprozesse in festgefahrenen Systemen wirksame Veränderungen in die Wege leiten

Fundamentalisten ? indem wir für den Aufbruch in das Neue

ein festes Fundament anbieten  
Radikale - indem wir an der Wurzel arbeiten und nicht mehr  
Probleme nur aushalten helfen  
Extremisten ? in dem wir mit Ihnen an Ihre Grenzen gehen

Worum es uns geht

Autonomie in der Selbstständigkeit  
Erfolgreiche Beziehungen auch in Krisen  
Positive Wechselwirkung der ?Systeme? Familie und Firma  
Erneuerung der Kräfte, Ideen und Beziehung  
Erfolgreiche Zusammenarbeit im Team

**Praxis für Kopf und Bauch® Dr.  
Judith Kettler**



*Praxis für  
Kopf und Bauch®*

Prozessbegleitung, Coaching & Ernährungsberatung

**Anschrift**

Forstheider Str. 84  
52134 Herzogenrath

**Kommunikation**

Telefon: 02407/908846  
E-Mail: [info@praxisfuerkopfundbauch.de](mailto:info@praxisfuerkopfundbauch.de)  
Internet: <http://www.praxisfuerkopfundbauch.de>

**Gründungsjahr**

1999

**Wirtschaftszweig**

**Facharztpraxen (8622)**

**Produkte**

- Beratung (Dienstleistung)
- Coaching (Dienstleistung)
- Ernährungsberatung (Dienstleistung)
- Führungskräfte training (Dienstleistung)
- Lebensqualität (Dienstleistung)
- persönliche Weiterentwicklung (Dienstleistung)
- Prozessbegleitung (Dienstleistung)
- Teamtraining (Dienstleistung)
- Trainerin (Dienstleistung)
- wertschätzende Kommunikation (Dienstleistung)
- Worklifebalance (Dienstleistung)

**Unternehmensprofil  
deutsch**

Ich biete Prozessbegleitung, Coaching, Ernährungsberatung an. Für Firmen und Einzelpersonen, die ihre Arbeits- und Lebensqualität verändern wollen - durch die Begleitung der Weiterentwicklung der individuellen Fertigkeiten und Fähigkeiten von Führungskräften, Teams und Mitarbeitern.

In Seminaren, Workshops und Gesundheitstagen begleite ich Prozesse für eine wertschätzende Firmenkultur, Mitarbeiterbindung und vitale Mitarbeiter.

Eine Auswahl der Themen ist:  
Visionsarbeit für Führungskräfte, Souverän im Stress,  
Worklifebalance, wertschätzende Kommunikation,  
Teambildung, effektive Besprechungen führen und genussvolles  
Essen und Trinken im beruflichen Alltag.

## ROC Leeuwenborgh vakmensen in opleiding

### Anschrift

### Kommunikation

E-Mail: [p.vanengelshoven@leeuwnet.nl](mailto:p.vanengelshoven@leeuwnet.nl)  
Internet: <http://www.leeuwenborgh.nl>  
Stellenangebote: <http://www.leeuwenborgh.nl/Corporate/Paginas/werken-bij-leeuwenborgh.aspx>

### Wirtschaftszweig

### Berufsbildende weiterführende Schulen (8532)

### Unternehmensprofil deutsch

ROC Leeuwenborgh (regionales Ausbildungszentrum für Berufsausbildung und Erwachsenenbildung) ist eines der grössten Ausbildungsinstitute in Limburg mit ca. 7200 Schülern und Kursteilnehmern sowie mehr als 800 Mitarbeitern. An verschiedenen Orten in den Regionen Sittard-Geleen und Maastricht, im westlichen Teil von Süd Limburg, bietet ROC Leeuwenborgh Berufsausbildungen und Erwachsenenbildung an.

- Verwaltung:

Sekretariat, Betriebsverwaltung, Marketing und Kommunikation, Bank- und Versicherungswesen, Logistik, ICT, Sicherheit und Schutz, juristischer Mitarbeiter.

- Technik:

Architektur, Kraftfahrzeugtechnik, Maschinenbautechnik, Feinmechanik, Mechatronik, Prozesstechnik, Labortechnik, Flugzeugtechnik.

- Handel, Kosmetik, Tourismus, Sport- und Leibesübung, Sicherheit:

Einzelhandel, Grosshandel, Internationaler Handel, Fuss- und Schönheitspflege, Haargestaltung, Reisen, touristische Information, Luftfahrtdienstleistung, Schutz und Sicherheit.

- Sozialpflege, Fürsorge und Gesundheitsfürsorge:

Sozialhelfer, Sozial-Pädagogischer Mitarbeiter, Unterrichtsassistent, Krankenverpflegung, Krankenbetreuung.

- Erwachsenenbildung:

Grundbildung, Allgemeinbildung, Niederländisch als Zweitsprache, Vorbereitungskurse für Beruf und Berufsausbildung

## RWTH International Academy gGmbH



### Anschrift

Campus-Boulevard 30  
52074 Aachen

### Kommunikation

Telefon: +49 241/8096656  
Fax: +49 241/8092525  
E-Mail: [d.greis@academy.rwth-aachen.de](mailto:d.greis@academy.rwth-aachen.de)  
Internet: <https://www.academy.rwth-aachen.de/de/>  
Stellenangebote: <https://www.academy.rwth-aachen.de/de/index/international-academy/stellenanzeigen>

### Gründungsjahr

2000

### Wirtschaftszweig

**Organisationen der Bildung, Wissenschaft u. Forschung  
(94991)**  
Allgemeine u. politische Erwachsenenbildung (85591)  
Berufliche Erwachsenenbildung (85592)  
Unterricht a. n. g. (85599)

### Produkte

- Hochschulweiterbildung (Dienstleistung)
- Inhouse Programme (Dienstleistung)
- Internationale Bildungsprojekte (Dienstleistung)
- Masterstudiengänge (Dienstleistung)
- Zertifikatskurse (Dienstleistung)

### Unternehmensprofil deutsch

Als offizielle Weiterbildungsakademie der Rheinisch-Westfälischen Technischen Hochschule (RWTH) Aachen kann die RWTH International Academy auf das breit gefächerte Wissen der Institute und Forschungsgebiete der Hochschule zurückgreifen. So werden angewandte und praxisorientierte Weiterbildungsangebote professionell und bedarfsorientiert konzipiert, organisiert und extern vermarktet. Dazu gehören unter anderem weiterbildende (berufsbegleitende) Masterstudiengänge, Zertifikatskurse, Inhouse-Seminare und mehrwöchige Universitätslehrgänge. Durch das breit



gefächerte Portfolio an zertifizierten und akkreditierten Weiterbildungsformaten soll die Verzahnung zwischen beruflicher und akademischer Bildung stärker gefördert und weiter ausgebaut werden. Während die fachliche und inhaltliche Verantwortung bei den Instituten der RWTH liegt, kann die Academy auf umfassende Erfahrungen in der Planung, Durchführung und Evaluierung der Programme zurückgreifen. Sie agiert dabei formal getrennt von der Hochschule als juristische Person des Privatrechts und ist als gemeinnütziges Tochterunternehmen der RWTH Aachen und ProRWTH e.V. eingetragen.

### **Kommunikation Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Telefon: +49 241/8023681  
E-Mail: [s.strang@academy.rwth-aachen.de](mailto:s.strang@academy.rwth-aachen.de)  
Internet: <https://www.academy.rwth-aachen.de/de/index/international-ac>  
Ansprechpartner: Strang Sandra

## sprechfreude.de Thomas Niemann Logopäde

**Anschrift** Auf dem Hügel 10  
52249 Eschweiler

### Kommunikation

Telefon: 02403/979500  
Fax: 02403/51706  
E-Mail: info@sprechfreude.de  
Internet: http://www.sprechfreude.de

**Gründungsjahr** 2000

**Wirtschaftszweig** **Sonstige selbstständige Tätigkeiten im  
Gesundheitswesen (86909)**

### Produkte

- Achtsamkeit
- Atmung
- Körpersprache
- Kundenservice
- Lärm
- Logopädie
- Präsentationstraining
- Rhetorik
- Sprechtraining (Dienstleistung)
- Stimmtraining (Dienstleistung)

### Unternehmensprofil deutsch

sprechfreude.de bietet seit 2000 bundesweit Stimmtraining, Sprechtraining und Ausdruckstraining an. Unser Angebot ist für Menschen, die beruflich viel sprechen müssen oder die aus unterschiedlichen Motiven ihre Stimme entdecken und gestalten wollen.

Ob am Telefon oder im persönlichen Gespräch: Die Stimmen Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice repräsentieren Ihr Unternehmen. Die Stimme im Gespräch kommunikativ und zielführend einsetzen und sie dabei gleichzeitig pflegen und gesund erhalten ? das können Sie mit uns lernen oder verbessern.

Möchten Sie im beruflichen Alltag Ihre stimmliche Wirkung

intensivieren? Oder möchten Sie gern singen, trauen sich aber nicht? Sie sind oft heiser und möchten etwas für die Stimmgesundheit tun? Wir zeigen Ihnen gern, wie einfach das geht. Mit unseren Workshops und Seminaren gehen wir auf Ihre Vorstellungen ein: individuell, konkret und zielgerichtet.

Sprechen Sie uns gerne an. Wir freuen uns darauf, Sie persönlich kennenzulernen.

## Studieninstitut für kommunale Verwaltung Aachen



Studieninstitut für  
kommunale Verwaltung Aachen  
Aachen • Düren • Heinsberg

### Anschrift

Leonhardstr. 23 - 27  
52064 Aachen

### Kommunikation

Telefon: +49 241/51982217  
Fax: +49 241/519882220  
E-Mail: [info@studieninstitut-aachen.de](mailto:info@studieninstitut-aachen.de)  
Internet: <http://www.studieninstitut-aachen.de>

### Gründungsjahr

1936

### Wirtschaftszweig

**Berufliche Erwachsenenbildung (85592)**

### Produkte

- Aachen
- Ausbildung (Dienstleistung)
- Fortbildung (Dienstleistung)
- Lehrgänge
- Personalausleseverfahren
- Personalauswahlverfahren (Dienstleistung)
- Personalentwicklung
- Prüfung (Dienstleistung)
- Seminare
- Studieninstitut
- Weiterbildung

### Unternehmensprofil deutsch

Das Studieninstitut für kommunale Verwaltung Aachen ist eine vom Gesetzgeber vorgeschriebene Ausbildungs- und Prüfungsinstitution. Zuständig ist das Studieninstitut für die

praxisorientierte Ausbildung in einer Reihe von Verwaltungsberufen mit abschließender Prüfung durch eigene Prüfungsausschüsse. Träger des Studieninstitutes ist ein kommunaler Zweckverband, dessen Mitglieder sind die Stadt Aachen, die StädteRegion Aachen sowie der Kreis Düren und der Kreis Heinsberg. Insgesamt gehören zum Verbandsgebiet 38 Kreise, Städte und Gemeinden.

#### Aufgaben

Das Studieninstitut für kommunale Verwaltung Aachen ist eine nach dem Berufsbildungsgesetz (BBiG) bestellte Berufsbildungsstätte für Beschäftigte der Kommunalverwaltungen in seinem Zuständigkeitsbereich. Die Stadt Aachen, die StädteRegion Aachen sowie die Kreise Düren und Heinsberg haben hierzu einen Zweckverband gebildet. Das Spektrum der Aufgaben gliedert sich in

- Ausbildung und Prüfung
- Fortbildung und
- Personalauswahl.

## Ulrike Rüther M.A.

### Anschrift

Sophienstr. 23  
52070 Aachen

### Kommunikation

Telefon: 0241/9979376  
E-Mail: kontakt@ulrike-ruether.de  
Internet: http://www.ulrike-ruether.de

### Gründungsjahr

2000

### Wirtschaftszweig

**Berufsbildende weiterführende Schulen (8532)**

### Produkte

- Coaching & Beratung (Dienstleistung)
- Einzel-Supervision (Dienstleistung)
- Freie Seminare (Dienstleistung)
- Führungs-Kultur (Dienstleistung)
- Gründercoaching Deutschland (KfW) (Dienstleistung)
- Gruppen-Supervision (Dienstleistung)
- Hypnosystemische Methodik (Dienstleistung)
- Mediation (Wirtschaft & privat) (Dienstleistung)
- Potential- + erlebnisorientierter Focus (Dienstleistung)
- Seminare in Unternehmen (Dienstleistung)
- Team-Entwicklung (Dienstleistung)
- Therapeutische Begleitung (Dienstleistung)
- Tiefenpsychologisch fundierte Methodik (Dienstleistung)
- Treffende Entscheidungen (Dienstleistung)

### Unternehmensprofil deutsch

Ich bin Expertin für Menschliches und Zwischenmenschliches.

Im wirtschaftlichen und beruflichen Kontext arbeite ich als Supervisorin, Coach und Seminarleiterin, bei zwischenmenschlichen Konflikten als Mediatorin.

Ein weiterer Schwerpunkt meiner Arbeit ist die tiefenpsychologisch-therapeutische Begleitung (Einzelkunden + Paare).

Menschen, die mit mir arbeiten lernen vor allen Dingen viel über sich selbst:

- über eigene Handlungs- und Lebensmöglichkeiten, die

- vielleicht noch nicht klar erkennbar sind
- über eigene Kompetenzen in Veränderungsprozessen und Krisensituationen
  - ihr inneres Wissen für treffende Entscheidungen zu nutzen
  - finden einen neuen, entlastenden Blick auf Herausforderungen und schwierige Konstellationen
  - ein ausgewogenes Energiemanagement, das vor dem Ausbrennen bewahrt
  - sich an dem zu orientieren, was Lebendigkeit auslöst
  - Mitarbeiter einzuladen und zu begeistern, Führungskompetenzen entwickeln (supportive leadership)
  - die eigene Identität und damit den eigenen Selbstwert bewusst und greifbar zu haben
  - mit Souveränität und Gelassenheit zu sich selbst zu stehen
  - Kreativität zu entwickeln und/oder zu bewahren
  - Regie über innere Konflikte, innere Stimmen und Unsicherheiten zu übernehmen
  - einen fruchtbaren Umgang mit zwischenmenschlichen Konflikten

Ich bin Soziologin und Wirtschaftsgeographin mit fünfjähriger tiefenpsychologisch-therapeutischer Ausbildung, etlichen weiteren psychologischen Fortbildungen z.B. zur Mediatorin, reichlich eigenen Erfahrungen aus Wirtschaft und Leben und einem sehr menschlichen Blick.

### **Referenzprodukte Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

In 2013 und 2014:

Seminar mit dem Service Center der IHK Aachen: "Potentiale nutzen - Ressourcen schonen: Erneuerbare Energien für den Arbeitsalltag" Auskunft bei: Dr. Gunter Schaible

In 2014:

Mediation - Wert und Nutzen von Unterschiedlichkeiten  
Sandra Lausberg und Susanne Kämper GbR, Aachen  
Kleinmaschierstrasse 30-32  
52062 Aachen

## Vamos! Dagmar Gerigk



### Anschrift

Philosophenweg 49  
41844 Wegberg

### Kommunikation

Telefon: 02436/438821  
E-Mail: info@vamos.coach  
Internet: http://www.vamos.coach

### Gründungsjahr

2011

### Wirtschaftszweig

**Berufliche Erwachsenenbildung (85592)**

### Produkte

- Business Coach (Dienstleistung)
- Coaching (Dienstleistung)
- Employer Branding (Dienstleistung)
- Erfolgreiche Führung (Dienstleistung)
- Führungskompetenz (Dienstleistung)
- Führungskräfte Training (Dienstleistung)
- Kommunikation im Unternehmen (Dienstleistung)
- Leadership Skills (Dienstleistung)
- Manager Training (Dienstleistung)
- Mitarbeitergespräch (Dienstleistung)
- Personalentwicklung (Dienstleistung)
- Persönlichkeitsentwicklung (Dienstleistung)
- Resilienz stärken (Dienstleistung)
- Selbstreflexion Wer bin ich (Dienstleistung)
- Stressbewältigung (Dienstleistung)
- Systemischer Coach (Dienstleistung)



**Unternehmensprofil  
deutsch**

**VAMOS! WEGE SEHEN. WEGE GEHEN**

Die Ansprüche an Schnelligkeit, Professionalität und Akkuratess sind hoch im heutigen Berufsalltag. Was früher eine Woche Zeit hatte, muss heute schon innerhalb eines Tages erledigt sein. Als Ergebnis leiden wir häufig unter Stress, Druck und Unwohlsein. Vor allem im Beruf finden wir oft keinen Weg aus dem Dilemma.

Dagmar Gerigk ([www.vamos.coach](http://www.vamos.coach)) trainiert Führungskräfte, ihre persönliche Arbeitsbelastung zu reduzieren und gleichzeitig ihre Mitarbeiter zu Höchstleistung zu motivieren durch konsequentes Führen - Fördern - Fordern.

**AUS DER PRAXIS FÜR DIE PRAXIS**

Die Trainings sind bewusst praxisorientiert mit vielen Übungen und Erfahrungsbeispielen, damit die Teilnehmer das Gelernte unmittelbar in Ihrem Alltag anwenden können. Folglich erreichen sie schnell für sich ...

- 1) mehr persönliche Freiheit und Freizeit
- 2) weniger Stress, bessere Arbeitsergebnisse
- 3) bessere Positionierung im Unternehmen für sich und Ihr Team

**COACH / TRAINER Dagmar Gerigk**

\* Diplom Betriebswirtin und Master of Business Administration/MBA

\* professionell zertifizierter systemisch konstruktivistischer Coach

\* mehr als 20 Jahre Führungserfahrung als Manager, Trainer, Coach und Unternehmerin

\* Expertise aus unterschiedlichen Branchen und Funktionen

\* jahrelang leitende Angestellte in einem Dow Jones notierten Konzern als auch für KMU's tätig

\* 6 Jahre selbständige Unternehmerin, Gründerin von Rice & Spice, einem Feinkost-Handel

\* spricht vier Sprachen fließend und hat mehrere Jahre im Ausland gelebt

\* Sie arbeitet direkt, klar und lösungsorientiert

**Kommunikation Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Telefon: 02436/438821

E-Mail: [info@vamos.coach](mailto:info@vamos.coach)

Internet: <http://www.vamos.coach>

Ansprechpartner: Dagmar Gerigk

**Referenzprodukte Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

REFERENZEN:

Referenzen siehe:

<http://vamos.coach/referenzen/>



[https://www.xing.com/profile/Dagmar\\_Gerigk](https://www.xing.com/profile/Dagmar_Gerigk)  
<https://www.linkedin.com/in/dagmargerigk>

## Volkshochschule Aachen

**Anschrift** Peterstr. 21 -25  
52062 Aachen

### Kommunikation

Telefon: 0241/47920  
Fax: 0241/406023  
E-Mail: vhs@mail.aachen.de  
Internet: <http://www.vhs-aachen.de>

**Gründungsjahr** 1946

**Wirtschaftszweig** Post-sekundärer, nicht tertiärer Unterricht (85410)

### Produkte

- Betriebliches Gesundheitsmanagement Kursangebote
- Bildungsberatung Bildungsscheck Bildungsprämie
- Bildungsurlaube
- EDV Kursangebote
- Kaufmännisches Grundwissen
- Kreativangebote für Unternehmen
- Schlüsselqualifikationen Lern- / Arbeitstechniken
- Weiterbildung für Unternehmen
- Zertifizierte Kursangebote Fremdsprachen

### Unternehmensprofil deutsch

Die Volkshochschule ist das Weiterbildungszentrum der Stadt Aachen. Nach dem Weiterbildungsgesetz des Landes NRW ist sie eine kommunale Pflichtaufgabe.

Die Inhalte ihres Angebotes sind unabhängig von politischen, religiösen oder ideologischen Schwerpunkten und stehen so allen Bürgerinnen und Bürgern offen. Sie reagiert flexibel und differenziert auf die aktuellen Bildungsbedürfnisse und -interessen.

Das systematische Angebot umfasst Themen aus den Bereichen Lern- und Arbeitstechniken, EDV und Berufliche Bildung, 25 Fremdsprachen, Deutsch als Fremd- und Zweitsprache, Familienbildung, Gesundheit, Bewegung, Psychologie und Pädagogik, Kunst, Kultur und Kreativität, Grundbildung und Schulabschlüsse, Natur und Technik, Gesellschaft, Politik und Geschichte. Mit Programmen wie ?Weiterbildung geht zur Schule? oder ?Serviceleistungen für kleine und mittlere Unternehmen? bietet sie spezielle

Angebote für unterschiedliche Personenkreise an. Eine fachliche Bildungsberatung macht das große Angebot überschaubar.

Die Volkshochschule Aachen vermittelt durch moderne Lehr- und Lernformen unter optimaler Nutzung moderner Technologien Wissen und Techniken, die immer auf dem neuesten Stand sind und stark machen für das gesellschaftliche Miteinander und für eine Arbeitswelt, die geprägt ist von stetiger Veränderung und immer höher angesetzten Qualifikationsstandards. Sie bietet ganzjährig individuelles Lernen.

Die Volkshochschule Aachen legt selbst großen Wert auf die eigene Qualitätsentwicklung: sie ist qualitätstestiert nach LQW und zertifiziert durch den TÜV Rheinland nach § 10 AZWV.

## **Kommunikation Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

Ansprechpartner: Nicole Ehlers

## Weiß Steffen Concept SteWeCo



### **Anschrift**

Am Mühlenhaus 42 -46  
52146 Würselen

### **Kommunikation**

E-Mail: Steffen.Weiss@steweco.de  
Internet: <http://www.steweco.de>

### **Gründungsjahr**

2014

### **Wirtschaftszweig**

**Unternehmensberatung (7022)**  
Versicherungsvertreter (662200)  
Personalberatung (702204)  
Erbringung v. sonstigen Dienstleistungen a. n. g. (9609)

### **Unternehmensprofil deutsch**

Steffen Weiß Concept versteht sich als Management & Unternehmensberatung, welche sich mit der Erstellung von, für Sie maßgeschneiderten und auf Ihre spezifische Situation passenden und stimmigen Konzepten, befasst. Fokussiert dabei auf eine nachhaltige Generierung von Mehrwerten.

Wir bieten hierdurch konkrete Beratung und Hilfestellung für Unternehmen, Manager und Führungskräfte insbesondere in Strategie-, Veränderungs- und Transformationsprozessen.

### **Kommunikation Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung**

E-Mail: Sandra.Weiss@steweco.de  
Internet: <http://www.steweco.de>  
Ansprechpartner: Sandra Weiß

#### Herausgeber

Industrie- und Handelskammer Aachen  
Theaterstraße 6 - 10  
52062 Aachen

#### Verantwortlich

Bereich Weiterbildung  
Telefon: 0241 4460-139  
Telefax: 0241 4460-150  
E-Mail: [wb@aachen.ihk.de](mailto:wb@aachen.ihk.de)  
Internet: <https://www.aachen.ihk.de>

#### Hinweise

Die in diesem Dokument wiedergegebenen Informationen werden automatisiert aus dem im Internet befindlichen Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung der Industrie- und Handelskammer Aachen aufgerufen. Die dort vorliegenden Informationen beruhen auf freiwilligen Angaben und werden von den jeweiligen Unternehmen selbstständig eingetragen und gepflegt. Das vorliegende Dokument gibt den zum Zeitpunkt des Abrufes aktuellen Stand der Informationen wieder.

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der wiedergegebenen Informationen kann die Industrie- und Handelskammer Aachen keine Gewähr übernehmen. Eine Empfehlung oder Bewertung spricht die Industrie- und Handelskammer Aachen mit diesem Verzeichnis nicht aus.

Aufgrund der automatischen Erstellung sind Qualitätsverluste, zum Beispiel in der Formatierung oder bei der Erstellung von Registern im Moment noch nicht vermeidbar. Diesbezüglich haben wir der Aktualität der Daten und Inhalte den Vorzug gegeben.

#### Aufnahme

Sollten Weiterbildungsanbieter bisher nicht in diesem Verzeichnis vertreten sein, dies aber wünschen, bitten wir um eine entsprechende Nachricht über das Kontaktformular im Internet unter der Adresse [www.aachen.ihk.de/de/unternehmensdaten.htm](http://www.aachen.ihk.de/de/unternehmensdaten.htm) (-> Qualitätsverbund berufliche Weiterbildung -> Kontakt).

#### Bildnachweis Titelblatt

© Franjo - Fotolia.com